

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Формирование коммуникативных умений младших школьников  
в общеобразовательной организации**

**Выпускная квалификационная работа**

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата М. А.Иваненко,  
канд. пед. наук, доцент

Руководитель ОПОП ВО «44.03.02 –  
Психолого-педагогическое образование»:  
Иваненко М.А., канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии и  
социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Исполнитель:  
Львова Марина Альбертовна,  
студентка БП-41zuP группы  
заочного отделения

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Научный руководитель:  
Глухих С.И., д-р пед. наук,  
доцент кафедры психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата подпись

Екатеринбург 2017

## Оглавление

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Глава1.Теоретические основы формирования коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации.....</b>	<b>7</b>
1.1.Школа как общеобразовательная организация.....	7
1.2.Характеристика детей младшего школьного возраста.....	16
1.3.Формы и методы формирования коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации .....	26
<b>Глава2.Опытно-поисковая работа по формированию коммуникативных умений младших школьников в МКОУ «СОШ №2».....</b>	<b>39</b>
2.1.Анализ работы МКОУ «СОШ №2» по формированию коммуникативных умений младших школьников.....	39
2.2. Диагностика уровня сформированности коммуникативных умений младших школьников.....	50
2.3.Разработка комплекса мероприятий по формированию коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации.....	62
<b>Заключение.....</b>	<b>72</b>
<b>Список использованной литературы.....</b>	<b>75</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>80</b>

## Введение

В двадцать первом веке мы столкнулись с новыми переменами. Активно развивается наука и техника, создаются все новые и новые технологии. Все эти нововведения сильно изменили жизнь современного человека, облегчили ее, сделали мобильнее. Но, несмотря на все это, с каждым днем знания обновляются быстрым темпом и, на протяжении жизни, человеку приходится часто переучиваться, осваивать новые профессии, общаться с разнообразными людьми. Сейчас мы можем наблюдать, что людям трудно вести диалог с незнакомыми людьми, особенно при устройстве на работу, когда необходимо представить себя перед работодателем. Все трудности в общении начинаются еще с детства, большинство детей в школах не могут взаимодействовать в спонтанных группах или выстроить простой диалог. Подобные проблемы в основном связаны с недостаточным уровнем сформированности у детей коммуникативных умений.

Коммуникативные умения определяются исследователями как свойства и способности, обеспечивающие успешность общения человека с другими людьми и как специфические способы деятельности общения, обеспечивающие достижение его целей (Н. К. Крупская, М. С. Каган, И. Ю. Иванова, Ю. Ф. Филиппова и др.).

В психолого-педагогической литературе встречаются разные определения коммуникативных умений. Вот одно из них:

Коммуникативные умения – это освоенные личностью приемы, методы и способы восприятия и передачи коммуникативных сигналов [42].

Формирование коммуникативных умений является одним из важнейших условий развития ребенка, его индивидуализации и социализации, формирования личности.

В ФГОС НОО установлены требования к результатам обучающихся, освоивших основную образовательную программу начального общего образования к которым относятся:

- готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий [50].

Научить школьника правильно формулировать вопросы и четко давать на них ответы, внимательно слушать и уметь участвовать в дискуссиях, давать комментарии высказываниям собеседников и аргументировать свое мнение, умение выражать эмпатию собеседнику, адаптировать свое высказывание к возможностям восприятия других людей - все это значит сформировать коммуникативные умения.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах Л.С. Выготского, А. В. Мудрика, М. А. Лямскиной.

**Актуальность** заявленной нами темы подтверждается социальным заказом общества, так как в современном обществе востребованы коммуникабельные, приспособляющиеся к жизненным условиям, умеющие сотрудничать, владеющие основами культуры общения и взаимодействия члены общества.

Данная тема актуальна еще и тем, что обучению детей общаться уделяется слишком мало времени, принято считать, что они переймут это от взрослых, которые тоже не всегда могут являться достойным и правильным примером. Из этого следует, что есть необходимость поиска эффективных средств формирования коммуникативных умений у детей.

Л. С. Выготский определяет принципиальный подход к решению проблемы формирования коммуникативных умений, он рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из этого, можно утверждать, что формирование коммуникативных умений детей является одной из приоритетных задач общеобразовательной организации, так как от уровня коммуникативных умений младших

школьников будет зависеть результативность и качество процесса общения в целом [11].

Важным вопросом теоретико-прикладного характера, требующего детального изучения, является вопрос о педагогических формах и методах целенаправленного формирования у младших школьников коммуникативных умений, которые позволили бы ученикам успешно решать возникающие перед ними социальные и практические задачи.

Процесс общения младших школьников не всегда протекает легко. Это связано, прежде всего, с неумением встать на точку зрения другого, увидеть в нём личность, обладающую своими желаниями и потребностями [47].

Учителем создаются условия для правильного изложения своих мыслей, но все это происходит в рамках установленной темы конкретного урока. А как помочь ребенку в социализации вне стен школы? Выходя за пределы школы, ребенок продолжает общаться с ровесниками и взрослыми людьми, он сталкивается с разнообразными трудностями в общении, которые довольно редко обсуждаются на уроках.

Таким образом, имеющиеся факты позволяют выявить **противоречие**:

- между необходимостью формирования коммуникативных умений младших школьников с одной стороны и отсутствием научно-обоснованного комплекса мероприятий с другой.

Нами определена **проблема** исследования: какие формы и методы способствуют формированию коммуникативных умений у младших школьников?

С учетом теоретической и практической значимости данной проблемы была определена **тема** исследования: «Формирование коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации».

**Объект исследования** – процесс формирования коммуникативных умений младших школьников.

**Предмет исследования** – формы и методы формирования коммуникативных умений младших школьников в школе.

**Цель исследования:** на основе изученной теории и анализа работы МОУ «СОШ №2» разработать комплекс мероприятий по формированию коммуникативных умений младших школьников.

**Гипотеза исследования:** вероятно, формированию коммуникативных умений младших школьников будет способствовать реализация комплекса мероприятий, который предполагает использование различных форм (индивидуальные, групповые) и методов (беседа, игра и д.р.) работы.

**Задачи:**

- 1) определить деятельность школы как общеобразовательной организации;
- 2) дать характеристику детям младшего школьного возраста;
- 3) изучить понятие и выявить формы и методы формирования коммуникативных умений;
- 4) проанализировать деятельность МКОУ по формированию коммуникативных умений младших школьников;
- 5) провести диагностику уровня сформированности коммуникативных умений младших школьников.

**Методы исследования:**

- теоретические: анализ, систематизация, обобщение, синтез;
- эмпирические: наблюдение, беседа, тестирование, анализ сочинений.

**База исследования:** МКОУ «СОШ №2» г. Ревда Свердловская область.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

# **Глава 1. Теоретические основы формирования коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации**

## **1.1. Школа как общеобразовательная организация**

Общеобразовательная организация – это тип образовательной организации, создаваемой в целях ведения образовательной деятельности по реализации основных образовательных программ общего образования [38].

Общеобразовательная организация реализовывает следующие программы:

- основная образовательная программа дошкольного образования;
- предпрофессиональные и дополнительные программы;
- осуществление профессионального обучения по программам профессиональной подготовки (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», глава 11, статья 94) [51].

Общеобразовательные организации по своим организационно-правовым формам могут быть государственными, негосударственными и муниципальными (статья 23 Федерального Закона «Об образовании в РФ»). Деятельность муниципальных и государственных образовательных организаций регулируются типовым положением об образовательных организациях соответствующих типов и видов, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и разрабатываемыми на их основе уставами этих образовательных организаций. В соответствии с Федеральным законом №273 от 29.12.12 образовательные организации могут быть казенными, бюджетными и автономными.

Общеобразовательные организации бывают разных видов:

1. Начальная общеобразовательная школа, которая реализует общеобразовательную программу начального общего образования;

2. Основная общеобразовательная школа, которая реализует общеобразовательные программы начального общего и основного общего образования;

3. Средняя общеобразовательная школа, которая реализует общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования;

4. Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов. Она реализует общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по одному или нескольким предметам;

5. Гимназия - реализует общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по предметам гуманитарного профиля, и может реализовывать общеобразовательную программу начального общего образования;

6. Лицей - реализует общеобразовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по предметам технического или естественнонаучного профиля, и может реализовывать общеобразовательную программу начального общего образования.

7. Специальные (коррекционные) образовательные организации (учреждения) создаются для глухих, слабослышащих и позднооглохших, слепых, слабовидящих и поздноослепших детей, детей с тяжелыми нарушениями речи, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, для умственно отсталых и других детей с отклонениями в развитии [58].

Общеобразовательные учреждения своей деятельностью реализуют общеобразовательные программы: начального, основного и среднего



образования. Также они могут реализовывать дополнительную, более углубленную, подготовку обучающихся по одному или нескольким предметам.

Цели общеобразовательного учреждения:

1. Формирование культуры личности обучающегося при условии усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ;
2. Социализация личности;
3. Создание условий для формирования осознанного выбора и дальнейшего освоения профессиональных программ;
4. Воспитывать трудолюбие, любовь к родине (патриотизм), уважение чужого права и мнения, уважительное отношение к людям (родителям, учителям, пенсионерам, одноклассникам), формирование здорового образа жизни (URL: <http://ru.wikipedia.org/>).

В общеобразовательных учреждениях создаются условия для получения гражданами Российской Федерации гарантированного государством права на бесплатное (общедоступное) общее образование всех ступеней, но при условии, если гражданин получает образование данного вида впервые. Основаниями для деятельности общеобразовательных учреждений служат принципы демократии, общедоступности, гуманизма, преобладающее место занимают общечеловеческие ценности, такие как жизнь и здоровье человека.

Организация образовательного процесса в общеобразовательной организации регламентируется учебным планом (разделение содержания образовательной программы по учебным курсам и по годам обучения), годовым календарным учебным планом и расписанием занятий, которые разработаны и утверждены образовательной организацией (URL: <http://ru.wikipedia.org/>).

Школа является примером образовательной организации. Школа имеет все признаки социальной организации: четко установленные границы, социальное расслоение, центральная власть, иерархия статусов, деятельность направлена на конкретную цель, система отношений между членами организации.

Школа (от др. греч. – досуг, учебное занятие, школа) – учебное заведение для получения общего образования [58].

Школа сравнима со сложнейшим механизмом устроенного на достижение поставленных целей. Школе свойственен режим стабильного стационарного функционирования. Школа работает в заданном режиме: стабильные планы и программы, структуры организации учебно-воспитательного процесса, технологии обучения, ориентация на цели образования, которые установлены социальным заказом.

Основными целями школы являются: формирование культуры личности обучающихся при условии усвоения обязательного минимума содержания общеобразовательных программ; социализация обучающихся; создание условий для профориентации; воспитание патриотизма, гражданственности, любовь к семье и окружающей природе, трудолюбие; формирование здорового образа жизни [56].

К основным задачам школы относятся:

1. Укрепление психического и физического здоровья и охрана жизни обучающихся;
2. Обеспечение обучающимся дополнительных образовательных услуг;
3. Формирование единой культуры личности обучающихся;
4. Воспитание и социально – педагогическая поддержка развития и становления нравственного, творческого, ответственного, инициативного, компетентного гражданина России [57].

В соответствии с ФЗ «Об образовании» главными задачами общеобразовательной организации являются: выработка научного мировоззрения; создание благоприятных условий для умственного, нравственного, эмоционального и физического развития личности; освоение обучающимися системы знаний о природе, обществе, человеке, его труде и деятельности.

В своей деятельности школа руководствуется Законом РФ «Об образовании», Типовым положением об общеобразовательной организации,

Уставом школы, рекомендациями отдела образования и внутренними приказами, в которых определяется круг регулируемых вопросов о правах и обязанностях обучающихся образовательного процесса.

Ежегодно в школе составляется учебный план на основании базисного учебного плана, который является обязательным на каждой ступени образования. Соблюдается преемственность при составлении учебного плана между ступенями обучения и классами.

В образовательной программе и учебном плане школы предусматривается выполнение государственной функции школы, а именно обеспечение начального, общего и среднего образования, развитие ребенка в процессе обучения.

Школа пыталась осуществить поставленные цели в разные периоды истории, поэтому существовали функции, которые стали средством осуществления этих целей. Реализация этих функций целиком зависит от ценностных направлений определенного – исторического этапа жизни общества, от взаимосвязей целей между обществом и личностью, от условий, которые предоставляет общество для достижения целей [35].

Понятие «функция» имеет различные толкования такие как: способ достижения цели; некий результат по отношению к действиям, формирующие его; конкретная совокупность последствий социальной деятельности; заданное поведение того или иного объекта. Более широко трактуется это понятие в педагогике и обозначает специфическую деятельность, назначение и цели применения.

Что же такое «функция»? Функция - (от лат. function - исполнение, осуществление) деятельность, обязанность, работа; внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений. В социологии - это некая роль, которую выполняет конкретный социальный институт или процесс по отношению к целому [5].

Только тогда, когда цели общеобразовательной школы конкретизированы, реализуются функции (т.е. четко сформулированы и

поддаются проверке и измерению), то есть они должны быть применительны ко всем участникам учебно-воспитательного процесса, вся учебно-воспитательная система должна преобразоваться в соответствии с новой структурой функций; структура функций должна осознаться педагогической практикой (все учителя проявляют желание и готовность работать в школе) как ведущее условие ее развития [58].

В целом все функции школы можно разделить на воспитательные и образовательные функции.

Основная, важная функция школы – образовательная. Она характеризуется такими сторонами, как усвоение опыта, физическое и умственное развитие учащихся, процесс педагогически организованной социализации, осуществляемый в интересах личности и общества. В школе ребенок осваивает систематизированную совокупность культурных и нравственных ценностей, соответствующих его интересам и общественным ожиданиям. При осуществлении образовательных функций происходит развитие, обучение и воспитание человека, осмысливается, систематизируется, упорядочивается система образов, представлений, смыслов, позиций, мировоззрения, нравственно-этических категорий и понятий, обретение жизненно важных ориентиров и ценностей, направленных на позитив, творчество, на развитие общества, человеческой цивилизации [36].

Социальные проявления и ситуации общества находили свое отражение в образовательных функциях школы за все время развития человеческой истории.

В. С. Леднев считал, что приоритетными являются социально-профессиональные группы функций, когда в образовании учитывается желание молодежи, ее интересы и способности. А. Я. Найн главной считает функцию развития разнообразных способностей и задатков учащихся, повышение интеллектуального потенциала общества.

Образовательная функция является весьма сложной и многогранной деятельностью. Школа является образовательной организацией, которая

осуществляет образовательные функции: получение систематизированных знаний, умений и навыков; овладение общими идеями, принципами и методами, определяющими общий подход к рассмотрению разнообразных фактов и явлений; применение накопленного опыта на практике; способность критически мыслить, творить и оценивать с нравственных позиций происходящее вокруг [36].

Закон «Об образовании» определяет приоритетность образовательных функций школы. В нем сформулированы принципы, на которых основывается государственная политика в области образования: гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитания гражданственности и любви к Родине, общедоступность образования, адекватность системы образования уровню и особенностям развития, светский характер образования в государственных, муниципальных образовательных учреждениях, свобода образования, автономность образовательных учреждений и др. [51].

Овладение социальным опытом – это то, на что направлены образовательные функции:

1. Знания о технике, обществе, о природе, мышлении и способах деятельности. Понимание этих знаний формирует в сознании школьника верную картину мира, помогает ему с правильным подходом к познавательной и практической деятельности;

2. Опыт поисковой и творческой деятельности по решению различных проблем, которые возникают перед обществом. Происходит формирование умения самостоятельного использования ранее усвоенных знаний и опыта в новых ситуациях. Формируются новые способы деятельности на основе уже известных. Этот вид социального опыта способствует развитию способностей у молодого поколения к дальнейшему развитию общества и культуры;

3. Опыт ценностного отношения к объектам или средствам деятельности человека. Как он его проявляет в отношении к окружающему миру и к другим людям в совокупности потребностей [24].

Приобретенный школьниками социальный опыт трансформируется в его личный опыт. Происходит «перенос» социального опыта в индивидуальный, но только при условии организованной деятельности обучающихся в образовательно-культурном пространстве школы, социума [36].

Необходимо учитывать требования индивидуально-личностного развития детей (способности, интересы и дарования) при реализации образовательных функций. В связи с этим в содержании общего образования учитываются (помимо обязательных предметов) электронные курсы для свободного выбора школьников. Такой подход позволяет углубленному развитию и познанию профессиональных интересов, склонностей и желаний обучающихся.

Основными воспитательными функциями школы являются:

1. Культурно-образовательная (культурно-духовное развитие обучающихся). Формирование грамотных, социально зрелых людей, образованных, выработка системы знаний и взглядов, просвещение детей, выработка приемов решения задач и проблем;
2. Регулятивно - воспитательная. Формирование ценностных установок, позиций, отношений и ориентаций, мотиваций деятельности. Формирование мотивационной культуры личности;
3. Коммуникативная. Формирование ролевого поведения, отношений и школьного общения;
4. Социально-интегративная. Ориентируется на социальные структуры общества. Она создает, развивает и укрепляет отношения доверия, сплачивает социальные группы;
5. Организационно-управленческая;
6. Производственно-экономическая;
7. Общественно-политическая [58].

В связи с изменившейся ситуацией в социуме и потребностью усиления влияния на социокультурную ситуацию вне стен образовательной организации, школы стали выполнять новые социально-педагогические функции. К этим функция относятся:

- социально-воспитательная;
- социально-педагогическая поддержка семьи, укрепление и охрана здоровья обучающихся в процессе обучения;
- социально-психологическая помощь детям, педагогам и родителям; социально-педагогической помощи в жизненном и социально-профессиональном самоопределении школьников;
- защиты прав детей; социально-культурной адаптации; и т. п [58].

Одной из важнейших составляющих образовательного процесса наряду с обучением является воспитание, при дополнении друг друга они служат одной цели: целостному развитию личности школьника. В связи с этой целью воспитательной работы школы является: создание условий для формирования творческой, гуманной и самостоятельной личности, которая способна ценить себя и уважать других в условиях личностно-ориентированного образования [36].

Таким образом, мы выявили цели, задачи и функции общеобразовательной школы. Функции можно разделить на образовательные и воспитательные.

Школа является общеобразовательной организацией, так как она осуществляет образовательный процесс и реализует образовательные программы. Деятельность школы регламентируется учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий.

Управление школой (общеобразовательной организацией) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных ФЗ № 273.

Единоличным исполнительным органом школы (общеобразовательной организации) является руководитель образовательной организации — директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью образовательной организации.

Цели и задачи школы как общеобразовательная организация не противоречат социальному заказу со стороны общества, они соответствуют потребностям населения и обучающихся.

Школа может быть муниципальной, казенной, государственной и не государственной. Школа служит для получения начального, основного общего и среднего общего образования. Она осуществляет образовательную и воспитательную деятельность в интересах личности, государства и общества. Обеспечивает охрану здоровья, создает благоприятные условия для разностороннего развития личности, удовлетворяет потребности обучающегося в самообразовании и получение дополнительного образования.

## **1.2.Характеристика детей младшего школьного возраста**

В педагогике определен младший школьный возраст 7 – 11 лет, который является годами его обучения в начальной школе. Данный возраст относится к умеренно спокойному и равномерному физическому развитию.

У ребенка, который впервые поступает в школу, коренным образом изменяется социальная ситуация развития. Он становится социальным субъектом, имеет теперь общественно значимые обязанности, за выполнение которых получает оценку. На протяжении всего обучения в начальной школе у ребенка начинают формироваться новые отношения с окружающими людьми. Взрослые постепенно утрачивают свой авторитет, и к концу младшего школьного возраста более значимыми для детей становятся сверстники. Роль детского сообщества возрастает [1].

Сравнивая с предыдущим возрастом, то в биологическом плане у младших школьников заметно увеличивается вес и замедляется рост; скелет ребенка подвергается окостенению, но этот процесс не завершается. Мышцы кисти продолжают развиваться, у ребенка развивается способность к выполнению тонких движений. Эти движения позволяют ребенку овладевать



навыком быстрого письма. Сила мышц увеличивается в значительной степени [8].

Нервная система совершенствуется в младшем школьном возрасте, активно развиваются функции больших полушарий головного мозга. Аналитическая и синтетическая функции коры усиливаются. В младшем школьном возрасте вес мозга ребенка в среднем увеличивается до 1400 граммов.

Начинает быстро развиваться психика ребенка. Изменяется взаимоотношений процессов возбуждения и торможения: процесс торможения становится значительно сильнее, но при этом процесс возбуждения играет главную роль – младшие школьники в значительной степени возбудимы. Точность работы органов чувств повышается [45].

Ребенок приходит в школу в возрасте 7 лет. Первое с чем он сталкивается это кризис 7 лет. Кризис 7 лет является периодом, когда происходит появления социального «Я» ребенка. К особенностям кризиса можно отнести: переоценку ценностей, появление внутренней жизни ребенка, понимание своих поступков, потерю детской непосредственности.

Кризис 7 лет может сместиться к 6 или 8 годам. Он не сильно связан с объективным изменением ситуации. Наиболее важным становится адаптация ребенка к той системе отношений, в которой он очутился. Изменяется восприятие своего места в системе отношений – это значит, что у ребенка меняется социальная ситуация развития. Ребенок оказывается на границе нового возрастного периода. В этом возрасте новая структура переживаний, когда у ребенка формируется осознание о том, что значит "я радуюсь", "я огорчен", "я добрый", "я сердит", "я злой". У ребенка появляется осмысление собственных переживаний. Это можно сравнить это с кризисом трех лет, когда у малыша начинает формироваться отношение с другими людьми, так же и ребенок семи лет осознает сам факт своих переживаний. Появляются некоторые особенности, которые характеризуют данный кризис [25].

Ребенок начинает постепенно понимать смысл своих переживаний (счастливый ребенок понимает, что он счастлив), поэтому у ребенка появляется новое отношения к себе, оно было бы невозможно до обобщения переживаний. Между переживаниями появляются совсем новые связи, когда они приобретают конкретный смысл, появляются совершенно новые отношения.

При кризисе семи лет происходит смена ведущих типов деятельности. Происходит переход от сюжетно-ролевой игры к учебной деятельности. В младшем школьном возрасте ведущей становится учебная деятельность. Учебная деятельность - особая форма активности ученика. Она направлена на изменение самого себя как субъекта учения. У каждой деятельности есть свой конкретный предмет. Предметом же учебной деятельности становится сам ученик. В процессе деятельности ученик меняется [44].

По мнению Д. Б. Эльконина, роль учебной деятельности имеет значительное преимущество потому, что в ней формируются основные отношения ребенка с окружающим его обществом; происходит формирование основных качеств личности и отдельных психических процессов [61].

Как определил Д. Б. Эльконин, учебная деятельность имеет следующую структуру: 1) учебные задачи; 2) учебные действия; 3) действие контроля; 4) действие оценки. Учебная деятельность ориентируется, прежде всего, на усвоение обучающимися теоретических знаний. В таких знаниях, раскрывается основное отношение того или иного изучаемого предмета. Обучающиеся овладевают способами ориентации в таких отношениях при условии решения учебных задач. Именно поэтому учебные действия направлены на усвоение обучающимися данных способов [61].

Обширнее изучила и исследовала роль учебной деятельности, которая влияет на развитие психических процессов и личности младшего школьника Л. И. Божович. В ее трудах описано, что в младшем школьном возрасте ребенок впервые становится частью настоящего трудового коллектива (в школе и семье), что становится одним из главных условий формирования его личности. Появляется изменение характера деятельности ребенка из-за его нового

положения в семье и в школе. При этом организованная учителем и школой жизнь способствует развитию у ребенка сложных социальных чувств и способствует усвоению важнейших нормам и правил общественного поведения [4].

В своих трудах А. С. Выгодский отмечал, что в младшем школьном возрасте происходит значительное развитие интеллекта. Осуществляется качественная перестройка памяти и восприятия, они становятся управляемыми и произвольными процессами [10].

В своих трудах Д. Б. Эльконин отмечал, что на младшем школьном этапе развития происходит перестройка всей системы отношений ребенка с действительностью. У ребенка, пришедшего в школу, устанавливается новая социальная ситуация развития. В центре социальной ситуации развития становится учитель. Происходит дифференциация (ребенок - взрослый - ребенок - родитель и ребенок – преподаватель) [59].

По словам Л. П. Бугевой, приход в школу - это ознакомление человека к общественной норме. В школе закон един для всех и каждого [6].

Д. Б. Эльконин отмечал, что ребенок очень тонко воспринимает то, как учитель относится к детям: когда ребенок замечает, что у учителя есть "любимчики", то ореол учителя тускнеет. Поначалу обучающиеся строго придерживаются указаний учителя. Правило начинает разрушаться изнутри, если по отношению к нему учитель допускает лояльность. У обучающихся формируется отношение друг к другу с позиции того, как тот или иной ребенок относится к эталону, который, в свою очередь, вводит учитель [61].

В младшем школьном возрасте формируются следующие новообразования: память, восприятие, мышление и воля.

Память приобретает ярко выраженный познавательный характер. Происходит глубокое формирование разнообразных приемов запоминания: от наиболее стандартных (повторение, внимательное и длительное рассмотрение материала) до осмысления связей и группировки разных частей материала [44].

Восприятие изменяется. Оно переходит из непроизвольного восприятия к целенаправленному произвольному наблюдению за объектом или предметом.

У ребенка начинает развиваться воля, ребенок изучает приемы планирования, у него формируется способность к самоорганизации, повышаются самооценка и самоконтроль. Также формируется способность сосредотачиваться на не интересных вещах [7].

Крупные изменения происходят в области мышления. Познавательная активность детей младшего школьного возраста возрастает. Это можно проследить в том, что дети начинают задавать много вопросов и проявляют интерес ко всему: почему люди не летают, почему люди не могут дышать под водой и т. д.

В младшем школьном возрасте появляется и другое новообразование - произвольное поведение. Дети становятся самостоятельными, они самостоятельно выбирает, как им поступать в той или иной ситуации. Нравственные мотивы лежат в основе этого вида поведения. Дети впитывают в себя все моральные ценности, они пытаются следовать принятым правилам и законам [28].

Способствуют формированию у младших школьников произвольного поведения такие новообразования, как рефлексия и планирование результатов действия.

Младший школьный возраст становится очень важным этапом для формирования коммуникативных умений. Также на этом этапе у детей происходит обучение социальному поведению и искусству общения между ними. Обучающиеся сталкиваются с различными примерами социальных ситуаций:

1. При поступлении в школу ребенок открывает для себя новое, еще не изведенное им место в социальном пространстве человеческих отношений;
2. У ребенка данной возрастной группы уже в полной мере развиты рефлексивные способности;

3. Школа начинает предъявлять к ребенку новые требования в отношении речевого развития;

4. Перестраиваются отношения ребенка с окружающими людьми;

5. Осуществление учебной деятельности возможно только тогда, когда ребенок научится управлять своими психическими процессами и поведением в целом;

6. У детей начинают проявляться предпосылки формирования важных социальных качеств;

7. Интерес к игре детьми не утрачивается. Игра становится одним из средств по отработки учебных умений. Следовательно, игру можно с успехом использовать для отработки коммуникативных умений и социального поведения [52].

С поступлением в школу, ребенок начинает занимать новую жизненную позицию. У большинства детей начинают складываться задатки формирования важных социальных качеств, которые способствуют успешной социальной адаптации. Формирование коммуникативных умений младших школьников в процессе их школьной деятельности помогает им в решение социальных проблем, на сегодняшний день это остается актуальной задачей.

На протяжении младшего школьного возраста способность действовать произвольно формируется постепенно.

Новое поведение появляется сначала в совместной деятельности с взрослым, который предоставляет ребенку средства, с помощью которых происходит организации такого поведения, только потом становится собственным индивидуальным способом действия ребенка (Л.С. Выготский) [10].

С первых дней пребывания в школе дети начинают активно включаться в процесс межличностного взаимодействия друг с другом и учителем. На протяжении младшего школьного возраста эта взаимодействие имеет конкретную динамику и закономерность развития.

Эмоциональное развитие ребенка, при поступлении в школу, зависит от того опыта, который он получает вне дома. Необъяснимые и придуманные страхи, которые ребенок испытывал ранее, сменяются другими, более осознанными: уроки, отношения между сверстниками.

Младший школьник – это такой человек, который активно овладевает навыками и умениями общения. В этот период происходит интенсивное установление дружеских связей. Одной из важных задач развития на этом возрастном этапе являются приобретение умений и навыков социального взаимодействия с группой сверстников [21].

У детей развиваются элементы социальных чувств, также формируются навыки общественного поведения (ответственность за поступки, коллективизм, товарищество, взаимопомощь и др.) Начинает возникать коллективная связь и формируется общественное мнение. Младший школьный возраст характеризуется большими возможностями для формирования нравственных качеств и положительных черт личности.

Ребенок, которому исполняется шесть лет, все больше и больше проводят времени с друзьями, причем чаще всего одного с ними пола. Взрослее дети начинают себя чувствовать комфортнее среди сверстников. Популярные дети чаще всего хорошо адаптируются, чувствуют себя среди друзей комфортно и, зачастую, способны к сотрудничеству [30].

В возрасте 8-11 лет друзьями дети считают только тех, кто оказывает им помощь, с кем у них общие интересы и кто отзывается на их просьбы.

Для возникновения дружеских отношений и взаимной симпатии между детьми особо важными становятся следующие качества личности: доброта и внимательность, уверенность в себе, самостоятельность, честность. Постепенно, когда приходит осознание и принятие ребенком школьной действительности, у него складывается система личных отношений в классе [9].

В возрасте 9-10 лет, если у ребенка появляются дружеские отношения с кем-либо, и они поддерживаются на протяжении долгого времени, то это означает, что ребенок хорошо научился устанавливать тесные социальные

связи с другими детьми, в свою очередь это показывает, что и общение с ним кому-то становится важным и интересным [55].

Дети первого класса обращают внимание и оценивают своих сверстников, в первую очередь по тем качествам, которые легко проявляются внешне, а также по тем, на которые обращает внимание учитель чаще всего.

К окончанию младшего школьного возраста происходит изменения критерий приемлемости. На первом месте выдвигается общественная активность и красивая внешность. Для ребенка значимым становятся определенные личностные качества: уверенность в себе, самостоятельность, честность. С возрастом полнота и адекватность понимания своего положения в группе сверстников у детей увеличивается [29].

Большим изменениям в младшем школьном возрасте подвергается личность ребенка. Формирование личности ребенка начинает зависеть от школьной успеваемости и от того, как ребенка оценивает взрослый (учитель). На данном этапе развития ребенок становится сильно подвержен внешнему влиянию, из-за чего он усилено впитывает в себя новые знания, как нравственные, так и интеллектуальные. Учитель играет большую роль в определении нравственных норм и развитии детских интересов, точно так же и другие взрослые занимают особое место в жизни ребенка [34].

Именно в младшем школьном возрасте ребенок начинает переживать свою уникальность, он начинает осознавать себя личностью. Это можно проследить во всех сферах жизни ребенка, более всего это можно отследить во взаимоотношениях со сверстниками [37].

Как отмечают психологи и педагоги, интересы младших школьников характеризуются недифференцированностью (разбросанностью). Детей интересуют многие «абсолютно разные области знания, которые при этом даже не имеют связи».

Одной из особенностей интересов в этом возрасте является их неустойчивость, «недолговечность» и «непостоянство». Дети имеют способностью достаточно легко переключаться с одного вида деятельности на

другой. Известный советский психолог Н. Г. Морозова называет такой вид интереса эпизодическим, ситуативным и реактивным [43].

У ребенка становится более сложной эмоционально-мотивационная сфера. Из-за нее происходит возникновение внутренней жизни ребенка. Начинается дифференциация (расчленение на составные части) внешней и внутренней жизни ребенка из-за изменения структуры его поведения. Внешне ребенок уже не такой, как «внутренне», при этом на протяжении младшего школьного возраста еще будит в большей степени сохраняться открытость, желание выплеснуть все эмоции на детей и близких взрослых, сделать то, что очень сильно хочется.

На данном этапе развития ребенка происходит переход от наглядно - образного к словесно-логическому мышлению. У школьника появляются логически верные рассуждения, при рассуждении, он использует операции. Школьное обучение выстраивается таким образом, что словесно-логическое мышление получает преимущественное развитие [18].

В сознании ребенка закладываются определенные нравственные идеалы, образцы поведения. Ребенок учится понимать их ценность и важность. Для того чтобы формирование личности ребенка проходило наиболее эффективно, важно внимание и оценка взрослого [18].

Именно в этом возрасте ребенок познает свою уникальность, он осознает себя личностью и стремится к совершенству. Дети находят новые групповые формы активности, занятий. Они стараются по началу вести себя так, как принято в этой группе, подчиняясь законам и правилам. Затем начинается стремление к лидерству, к превосходству среди сверстников. Дети учатся умению приобретать друзей и находить общий язык с разными детьми. «Хотя предполагается, что способность к формированию близких дружеских отношений в некоторой степени определяется эмоциональными связями, установившимися у ребенка в течение первых пяти лет его жизни» [18].



Дети стремятся к совершенствованию навыков тех видов деятельности, которые приняты и ценятся в привлекательной для него компании, чтобы выделиться в ее среде, добиться успеха.

Таким образом, младший школьный возраст является важным этапом развития ребенка. В младшем школьном возрасте у ребенка закладывается понимание и осознание норм и правил поведения, установленных социумом.

Младший школьный возраст характеризуется совершенствованием нервной системы, костно-мышечного аппарата и развитием психических функций.

В младшем школьном возрасте происходят качественные изменения в личности ребенка, которые связаны с ростом его самосознания. Ребенок начинает осознавать себя личностью, при этом он еще не личность в восприятии взрослых, но в собственном восприятии уже личность. Личностному развитию ребенка способствует овладение им комплексом нравственных требований и умений.

Психика ребенка начинает интенсивно развиваться, взаимоотношения процессов возбуждения и торможения изменяются (сильнее становится процесс торможения). На данном этапе развития ребенок претерпевает кризис 7 лет, у него происходит переоценка ценностей, появляется внутренняя жизнь, начинает осознавать свои поступки, происходит потеря детской непосредственности. Происходит смена ведущих видов деятельности, на первое место становится учебная деятельность. Но по-прежнему дети уделяют много времени игре. В ней развиваются чувства сотрудничества и соперничества, приобретают личностный смысл такие понятия, как справедливость и несправедливость, предубеждение, равенство и лидерство.

В младшем школьном возрасте интенсивно формируются следующие новообразования: память, восприятие, мышление и воля. Появляется еще одно новообразование – произвольное поведение. У ребенка происходит переход от наглядно - образного к словесно-логическому мышлению.

### **1.3. Формы и методы формирования коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации**

С давних пор различные ученые, психологи и педагоги занимались вопросом формирования у детей тех или иных умений. Вопросами по формированию коммуникативных умений занимались следующие психологи и педагоги: А. А. Максимова, С. Л. Рубинштейн, Ю. В. Филиппова, Т. В. Сытенко и др. Рассмотрим само понятие «умение».

К примеру, Рубинштейн С. Л. определяет умение как способность к действию, не достигшему наивысшего уровня сформированности, совершаемому полностью сознательно [44].

Умение – это промежуточный этап овладения новым способом действия, основанным на каком-либо правиле и соответствующим правильному использованию этого знания в процессе решения определенного класса задач, но еще не достигшего уровня навыка. Готовность сознательно и самостоятельно выполнять практические и теоретические действия на основе усвоенных знаний, жизненного опыта и приобретенных навыков. [43].

Умение – это способ выполнения действия. В лингводидактическом тестировании объектом контроля являются речевые (коммуникативные) умения, понимаемые как способность человека осуществлять речевое действие для решения определенных коммуникативных задач на основе выработанных навыков и приобретенных знаний. Умение формируется путем упражнений и создает возможность выполнения действий [49].

Изучив различную трактовку понятия «Умение», нами было принято решение пользоваться следующим определением данного понятия «Умение - это овладение способами (приемами, действиями) применения усваиваемых знаний на практике».

Рассмотрим понятие «коммуникативные умения», в различных науках оно трактуются по-своему. Различные стороны коммуникативной направленности уже рассматривались в начале развития методических идей в

России О. А. Александровой, М. В. Григорьевой, М. Е. Дашкиным. Они считали, что одной из важнейших целей образования должна быть именно подготовка обучающихся к практической деятельности. Для этого требуются реальные прикладные знания; они определили необходимость формирования у школьников различных умений, в связи с этим они сформулировали понятие одного из важных коммуникативных умений (оно не является названием этого термина) - умение понятно, красиво и легко говорить на родном языке.

В трудах М. В. Григорьевой под коммуникативными умениями подразумеваются умения правильно, доходчиво, адекватно и грамотно доносить свою мысль, воспринимать информацию от участников общения в межличностной коммуникации [12].

В психологии некоторые ученые рассматривают понятие коммуникативные умения как общение. Они указывают, что для полноценного общения человек должен владеть умениями быстро и правильно ориентироваться в возникших условиях в процессе общения, т.е. найти соответствующие языковые средства, которые будут способствовать передачи мысли и обеспечивать обратную связь (Г. М. Андреева, С. Г. Воровщиков, Л. С. Выготский, Н. И. Жинкин, Ю. М. Жуков, Л. М. Занков, А. А. Леонтьев, А. Р. Лурия, Р. С. Немов, Р. М. Фрумкина).

По мнению Андреевой Г. М. коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, которые основываются на достаточно высокой теоретической и практической подготовленности личности, способствующий к творческому использованию знаний для отражения и преобразования действительности [3].

Л. В. Епишина считает, что коммуникативные умения - это осознанные коммуникативные действия обучающихся (основывающиеся на знаниях структурных элементах умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно выстраивать свое поведение, а также управлять им в соответствии с задачами общения [15].

А. В. Мудрик определяет понятие коммуникативные умения, как умения, связанные с корректным выстраиванием своего поведения. Т.е. необходимо понимать психологию человека: уметь правильно выбрать нужную интонацию и жесты, уметь разбираться в других людях и сопереживать собеседнику, постараться предугадать реакцию собеседника, представить себя на его месте, уметь верно, выбрать наиболее правильный способ обращения к разным собеседникам [33].

Первоисточник коммуникативных умений с риторических позиций являются риторические умения, а именно:

1. Умение изобретать, находить материал;
2. Умение располагать материал в правильной (логической) последовательности;
3. Умение последовательно выражать мысли;
4. Умение запоминать заранее подготовленную речь;
5. Умение произносить подготовленную речь, используя звуковые средства эмоционально-смысловой выразительности (А. Р. Лурия, А. В. Мудрик, А. А. Леонтьев).

По мнению Мудрика А. В. в составляющие коммуникативные умения входят: объективное восприятие людей (понимание их характера и настроения); ориентация в партнерах; умение грамотно разобраться в ситуации общения (понимать правила, устанавливать новые контакты); сотрудничать в различных видах деятельности (планировать и ставить цели) и анализировать достигнутое [33].

Н. И. Жинкин считал, что существует необходимость обращать внимание на то, что и как говорят обучающиеся, на то, как они реагируют на действия и поступки других людей. Нужно выявлять их мысли и чувства, которые сопровождают у школьников акты их общения с другими людьми, их трудности, с которыми они сталкиваются при вступлении в контакты с окружающими. Он определял внешние и внутренние компоненты общения. К внешним компонентам относятся вербальные (речевые высказывания) и

невербальные формы поведения (тон голоса, темп речи, мимика, жесты, выражение лица) [16].

Общение между разными людьми, является сложным социально-психологическим процессом, который осуществляется по двум каналам: речевому (вербальному) и неречевому (невербальному), они взаимно дополняют и обогащают друг друга [12].

Вербальные коммуникативные умения - это умение взаимодействовать, построенное на лексически выделенных единицах (словах): устное (речевое) и письменное (текстовое) [42].

Устная речь является наиболее распространенным способом коммуникации. Для того чтобы человека могли понять, мало иметь хорошую дикцию. Человек должен четко осознавать, что конкретно он хочет сказать, а также он должен суметь подобрать такие слова, чтобы его мысль была верно воспринята собеседником. Если школьнику предстоит выступить перед классом, он готовит для себя тезисы выступления, но в обыденной жизни устная коммуникация происходит спонтанно, и часто у большинства детей это может вызвать тревогу, неуверенность в себе и страх. Для того чтобы устная речь не вызывала затруднений, необходимо расширить словарный запас. На данный момент если и учат новые слова, то только при изучении иностранного языка, а расширять свой словарный запас надо как тем, у кого он невелик, так и тем, чья профессия этого требует. При ясном осознании того, что именно хочет сказать школьник, и при достаточно большом словарном запасе, он наверняка сумеет правильно выразить свою мысль и избежать возможных недоразумений [39].

Достаточно важной способностью, связанной с устной речью, считается умение удерживать внимание слушателей [39]. При выступлении с сообщением необходимо смотреть кому-либо из слушателей прямо в глаза, только тогда ответное внимание будет гарантировано, и, наоборот, при произношении своей мысли монотонным голосом, уткнувшись в заранее приготовленный текст, можно обнаружить, что слушатели не обращают внимания. Важно

поддерживать визуальный контакт с собеседниками, это позволяет говорящему оценить реакцию слушателей. Наиболее эффективным становится личное общение, то есть коммуникация, в которой участвуют два человека.

Люди используют письменную коммуникацию на много реже, чем устную [48]. Но с появлением электронной почты важность и необходимость письменного общения сильно возросла.

При отборе кандидатов на вакантные места, работодатели большее внимание обращают на умение грамотно излагать свои мысли на бумаге. В некоторых случаях при поступлении на работу, работодатель может предложить заполнить анкету, это является способом определения знаний грамотности и орфографии работника. Письменные сообщения имеют большое преимущество перед устными сообщениями. При составлении письменного сообщения есть возможность продумать его, привести в порядок свои мысли, а в случае необходимости – переписать его. Письменная речь имеет и свои недостатки. Оно не может передать интонацию голоса и жестикуляцию, и нет возможности мгновенной обратной связи с читателем [14].

Вербальные коммуникации доступны только человеку и в качестве обязательного условия предполагает знание языка. Результат вербальной коммуникации прослеживается в том, насколько коммуникатор овладел умением грамотно ставить свою речь, а также его личностными характеристиками. Хорошо владеть речью на сегодняшний момент остается важнейшей профессиональной составляющей человека.

Невербальная коммуникация – это система символов, знаков, которые используются для передачи сообщения и предназначенные для более полного его понимания, они в некоторой степени независимы от психологических и социально-психологических качеств личности [43].

Невербальная коммуникация является одним из средств представления личностью своего «Я». При помощи нее происходит межличностное воздействие, регулируются отношения, создается образ партнера по общению. Невербальная коммуникация выступает в роли уточнения, она опережает

вербальное сообщение и является дополнительным источником информации по отношению к вербальной коммуникации.

Невербальная коммуникация не предусматривает использования звуковой речи, естественного языка в качестве средства общения. Невербальная коммуникация представляет собой общение при помощи мимики, жестов и пантомимики (позы), которые осуществляются через прямые телесные или сенсорные контакты (тактильные, зрительные, слуховые, обонятельные и другие ощущения и образы, которые мы получаемые от другого лица). При этом невербальная коммуникация осуществляется только при личном контакте. Средства невербальной коммуникации могут сопровождать речь, а могут и употребляться отдельно от вербальных средств [41].

В нашем исследовании под коммуникативными умениями мы будем придерживаться следующему определению: умение слушать собеседника, обосновывать и высказывать собственное мнение, оформлять свои мысли в устной и письменной речи, выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру и умение группового взаимодействия. В нашем исследовании мы будем опираться на это определение.

Формирование коммуникативных умений младших школьников — является и остается, по сей день, актуальной проблемой, так как уровень сформированности коммуникативных умений оказывает влияние не только на результативность обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом. Умения формируются в ходе деятельности, а коммуникативные умения формируются и совершенствуются в непосредственном процессе общения [41].

Формирование - процесс придания формы чему-нибудь; в широком смысле под формированием понимают любой процесс, в котором чему-либо придаётся устойчивость, законченность, определенный тип или что-то создают, организуют, составляют или соединяют [40].

Александрова О. А. утверждает, что существует несколько причин низкого уровня владения школьниками коммуникативными умениями:

В начальной школе уделяется недостаточное внимание работе по формированию коммуникативных умений, следовательно, не создается база для дальнейшего развития данных умений у обучающихся в среднем звене;

Чаще всего в работе по развитию речи не в полной мере учитываются возрастные особенности школьника. Дети мыслят конкретно и не всегда в состоянии установить внутреннюю взаимосвязь между словом и образом [2].

В младшем школьном возрасте формируются следующие коммуникативные умения:

1. Умение слушать собеседника.;
2. Умение обосновывать и высказывать собственное мнение;
3. Умение оформлять свои мысли в устной и письменной речи;
4. Умение выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру;
5. Умение группового взаимодействия.

В младшем школьном возрасте также уделяется внимание формированию следующих коммуникативных умений:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками, определение целей, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов, инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов, выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликтов, принятие решения и его реализации;
- управление поведением партнера, контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка [40].



С первых дней пребывания в школе ребенок активно включается в процесс межличностного взаимодействия с одноклассниками и учителем. На протяжении младшего школьного возраста можно проследить динамику и закономерность этого взаимодействия. В период адаптации к школе, из-за большого обилия новых школьных впечатлений, у ребенка первого класса общение со сверстниками отступает на второй план. Контактируют между собой дети посредством педагога.

Человек может продуктивно участвовать в процессе коммуникации, если при этом он владеет набором необходимых средств [19]. К средствам коммуникации относится речь. В школе к ребенку предъявляются новые требования в отношении речевого развития. На уроке при ответе речь ребенка должна быть грамотной, четкой по мысли, краткой, выразительной, а при общении речь должна быть выстроена в соответствии со сложившимися ожиданиями, что имеет существенное значение для формирования коммуникативных умений.

Целесообразно воспитывать у детей умение слушать и слышать собеседников, терпеливо относиться к их мнению, а также необходимо поощрять детей высказывать свою точку зрения. Главную роль в этом занимает учитель, он предоставляет обучающимся речевые образцы, помогает им при ведении дискуссий, различных споров и приведении аргументов.

На формирование коммуникативных умений младших школьников оказывают влияние различные формы и методы.

Методы формирования коммуникативных умений у младших школьников. В отечественной и зарубежной школе имеется достаточный опыт использования игровых методик, в свою очередь это доказывает, что формирование коммуникативных умений и социального поведения будет эффективным в процессе сюжетно-ролевой игры, которая является наиболее точной и доступной моделью общения детей младшего школьного возраста.

В основу сюжетно-ролевой игры положен процесс ролевого общения обучающихся в соответствии с распределенными между ними ролями, а также

наличием коммуникативной игровой ситуации, которая объединяет игровой материал [60].

Формирование коммуникативных умений, в процессе ролевого общения обучающихся осуществляется учителем поэтапно и состоит в следующем:

- раскрытие обучающимся значения коммуникативных умений;
- ознакомление детей с содержанием и структурой умений при распределении ролей;
- включение детей в выполнение совместных игровых заданий по овладению коммуникативными умениями;
- совершенствование усвоенных школьниками коммуникативных умений в их творческой деятельности [20].

На формирование у младших школьников коммуникативных умений большое влияние оказывают тренинговые занятия.

Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) - это метод активного обучения, который направлен на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок [46].

Тренинги бывают разных видов, они создаются для конкретных целей и поставленных задач. Исходя из темы нашей работы, нас интересуют тренинги, направленные на формирование коммуникативных умений у младших школьников. Коммуникативный тренинг – это тренинг, который направлен на развитие умения общаться с другими людьми. Коммуникативный тренинг способствует развитию навыка обмена информацией с другими людьми, созданию условий для наиболее эффективной передачи информации [46].

Коммуникативный тренинг включает в себя теорию и практику управления социальными коммуникациями, то есть общением с другими людьми. В ходе коммуникативного тренинга вырабатываются и выстраиваются эффективные для общения процессы, формируется и поддерживается имидж человека и его отношение к другим людям, развиваются навыки достижения согласия, сотрудничества и признания.

Общение – это обязательный компонент жизни человека. Какой бы образ жизни человек ни вел, чем бы он ни занимался профессионально – в любом случае определяющим условием его успеха является коммуникация – процесс обмена информацией. Коммуникативный тренинг направлен на гармонизацию отношений и связей человека с другими людьми, установление и оптимизацию связей с людьми в соответствии со своими целями [53].

Одной из задач педагога по формированию коммуникативных умений, является установление дружеских связей у детей, он должен способствовать развитию у них интереса ко всему происходящему, создавать атмосферу доброжелательности, доверия и взаимного уважения, уступчивость, инициативность, а также умение правильного речевого взаимодействия. Для достижения этого более всего подходит организация деятельности детей малыми группами. Такая форма работы менее утомительна для детей, так как они находятся в тесном контакте друг с другом [61].

Формы организации урочной и внеурочной деятельности детей по формированию коммуникативных умений.

Обучающихся первого класса сначала учат объединяться в пары, только затем в четверки, шестерки для того, чтобы возникло сближение, знакомство и общение. Затем уже появляется тема для обсуждения и выполнения задания.

Работая в группе, ребенок учится осмысливать учебные действия. Вначале учитель помогает детям распределить роли при совместной работе, определить функции всех членов группы и спланировать деятельность каждого. Позже дети сами смогут выполнять все эти операции самостоятельно. Работа в группах обеспечивает возникновение между детьми доброжелательных отношений, дети получают эмоциональную и содержательную поддержку, они учатся правильно и вежливо общаться (развивается диалогическая и монологическая речь), появляется чувство защищённости, и даже самые стеснительные и тревожные дети преодолевают страх и включаются в совместную работу класса [23].

Очень важны такие формы работы, как организация взаимной проверки выполненного задания, групповой проверки задания, обсуждение участниками учебного конфликта и способов действий [31]. В процессе взаимной проверки группы осуществляют те формы проверки, которые ранее выполнялись учителем.

В процессе формирования коммуникативных умений младших школьников целесообразно использовать разные виды детской деятельности, интегрируя их. Интегрированное обучение направлено на формирование у детей целостной картины мира, помогает детям реализовать творческие способности, развить коммуникативные умения. Интегрировать образовательные области, организовать совместную познавательную-поисковую деятельность детей младшего школьного возраста, позволяет очень эффективный метод проектной деятельности.

Проектная деятельность является совместной учебно-познавательной, творческой деятельностью обучающегося, которая имеет общую цель, согласованные методы и способы, направленные на достижение общего результата [26]. Благодаря использованию метода проектной деятельности повышается познавательная активность школьников, расширяется кругозор обучающихся, дети получают более глубокие знания, развивается устная и письменная речь, развивается умение творчески мыслить. Данный метод является эффективным средством формирования коммуникативных умений обучающихся. Дети выступают на школьных конференциях, представляя защиту своей работы.

В результате работы над проектом обучающиеся научатся:

1. Корректно использовать коммуникативные (речевые) средства для решения различных задач. Выстраивать монологическое сообщение, владеть диалогической формой коммуникации;
2. Понимать, что у других людей существует своя точка зрения, которая может не совпадать с его собственной;
3. Учитывать разные мнения других людей и стремиться к сотрудничеству;

4. Формулировать собственное мнение и свою позицию;
5. Договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
6. Задавать вопросы;
7. Использовать речь для регуляции своего действия; адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой речи [13].

Таким образом, под коммуникативными умениями мы понимаем: умение слушать собеседника, обосновывать и высказывать собственное мнение, оформлять свои мысли в устной и письменной речи, выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру и умение группового взаимодействия.

Коммуникативные умения формируются в процессе общения. Понятия «общение» и «коммуникация» в психолого-педагогической литературе не имеют никаких различий. Учеными выявлены вербальные и невербальные коммуникативные умения, которые формируются в устной и знаково-символической форме общения.

Для младшего школьного возраста характерны такие коммуникативные умения как умение слушать и излагать свои мысли, умение корректно вести себя в различных конфликтных ситуациях, работать в группе. Если данные коммуникативные умения у ребенка сформированы на низком уровне развития, то целесообразно использовать специальные формы и методы их формирования, соответствующие данному возрасту.

Использование форм (тренинг, групповая, индивидуальная и коллективная работа), и методов (беседа, ролевая и дидактическая игра, проектная деятельность), которые обеспечивают включение школьников в деятельность коммуникативной направленности, получается при помощи постепенного формирования коммуникативных умений, в основе которого

расширение их коммуникативных мотивов, знаний, потребностей и постепенно усложняющейся коммуникативной деятельности.

Формирование коммуникативных умений у младших школьников происходит успешнее во внеурочной деятельности. Она включает в себя различные виды деятельности в более свободной форме, чем в процессе обучения. Внеучебная деятельность является более интересной для школьников и легче воспринимается ими.

При организации внеучебной деятельности целесообразно использовать парную, групповую, индивидуальную формы работы. В процессе взаимодействия ребенок раскрывается, это позволяет увидеть его коммуникативные умения, как они формируются. Работа в парах помогает формированию умения слышать друг друга, отстаивать свою точку зрения, понимать услышанное, считаться с мнением партнера, уважать его мнение. Ребята учатся договариваться, развивается речь, обогащается словарный запас.

## **Глава 2. Опытнo-поисковая работа по формированию коммуникативных умений младших школьников в МКОУ «СОШ №2»**

### **2.1. Анализ работы МКОУ «СОШ №2» по формированию коммуникативных умений младших школьников**

Полное наименование организации - Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2». Тип учреждения - Казенное общеобразовательное учреждение. Вид - Средняя общеобразовательная школа. Организационно-правовая форма – учреждение. Дата создания организации - 01.09.1992 год. Учредитель: Администрация городского округа Ревда: 623281, Свердловская область, г. Ревда, ул. Цветников, д. 21. Глава администрации городского округа Ревда - Матафонов Михаил Энгельсович.

Цель деятельности школы заключается в том, чтобы создать условия, обеспечивающие полноценное развитие индивидуальных способностей каждого школьника, свободу, продуктивное общение и взаимодействие всех участников образовательного процесса (учащихся, учителей, родителей, администрации), психологический комфорт, высокие творческий настрой и мотивацию учения и других видов деятельности.

Задачи школы направлены на развитие образовательной системы учреждения как основы разностороннего совершенствования личности, способной к самоопределению и самореализации:

1. Обеспечение условий реализации ФГОС и федерального и национально-регионального компонентов государственного образовательного стандарта общего образования;
2. Создание безопасных комфортных и здоровьесберегающих условий для участников образовательного процесса;
3. Осуществление целенаправленной интеграции учебного и воспитательного процессов;

4. Повышение профессиональной педагогической компетентности педагогов школы.

5. Развитие системы социального партнерства и общественного управления.

Так как базой исследования выбрана МКОУ «СОШ №2» исследование проводилось на 4 классе. На 1 сентября 2017-2018 учебного года 747 обучающихся - 29 классов. В начальной школе (1-4 классы) 368 учеников - 14 классов. На домашнем обучении, по решению ВКК, 1 человек с ограниченными возможностями обучения.

В 4 «В» классе обучается 25 человек. Среди них 1 опекаемый (Городецкий Роман), 1 ребенок с диагнозом ЗПР, 3 ребенка из многодетных семей, 2 ребенка из неполных семей, 1 ребенок из малообеспеченной семьи. У четверых детей предпосылки к появлению девиантного поведения.

Школа №2 реализовывает дополнительные образовательные программы, включающие в себя рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), объединений. Перечислим только те, которые имеют непосредственное отношение к младшим школьникам:

- 1) Объединение "Истоки";
- 2) Танцевальная студия "Радуга";
- 3) Дружина юных пожарных;
- 4) Отряд юных инспекторов движения.

Программы дополнительного образования по направленностям:

- 1) художественно-эстетическая;
- 2) физкультурно-спортивная;
- 3) культурологическая.

Для развития творческой самореализации, созданы условия для многогранного развития и социализации каждого учащегося, создания воспитывающей среды, обеспечивающей активизацию социальных, интеллектуальных интересов учащихся в свободное время. Развития здоровой, творчески растущей личности со сформированной гражданской ответственностью и правовым самосознанием, подготовленной к



жизнедеятельности в новых условиях, способной на социально значимую практическую деятельность, реализацию добровольческих инициатив и межличностных отношений. Для младших школьников в школе №2 созданы следующие кружки: «Азбука безопасности», «Читай – город», «Умники и умницы», «Робототехника», «Учусь создавать проекты», «Пластилиновый мир».

В школе №2 созданы оптимальные условия не только для разностороннего творческого, духовного и культурного развития личности младших школьников, но и их позитивной личностной, социальной и профессиональной ориентации, самореализации как уникального индивида, умеющего и способного общаться с детьми и взрослыми.

В МКОУ СОШ №2 в соответствии с ФГОС НОО формирование коммуникативных умений осуществляется в учебной и внеурочной деятельности.

Деятельность по формированию коммуникативных умений младших школьников предполагает организацию учебного процесса, в котором главным становится деятельностное общение обучающихся с учителем и друг с другом, происходит учебное сотрудничество всех участников урока. Коллективное учебное сотрудничество способствует формированию не только коммуникативных умений и познавательных мотивов, но и ряда важных качеств личности – самостоятельности, инициативности, деловитости, ответственности, готовности к дальнейшему образованию.

Рассмотрим формы и методы по формированию коммуникативных умений в МКОУ СОШ №2.

С целью формирования коммуникативных умений в школе используются следующие формы: групповые, парные и индивидуальные.

При организации таких форм работы формируется умение взаимодействовать в малых группах (под руководством учителя) в процессе решения проблемных ситуаций. При организации групповой работы дети

делятся на группы, чаще всего по 4 человека. Задание выполняет вся группа, а не каждый по отдельности.

Учитель отслеживает работу в группах и при необходимости помогает. Учитель также объясняет важность того, чтобы каждый ученик ясно и четко излагал собственную точку зрения, подбирал и аргументировал все «за» и «против» при обсуждении идей других участников. В результате такой формы работы дети учатся не только слушать и слышать собеседника, исправлять словесно логические ошибки друг друга и давать четкие и аргументированные высказывания партнерам по группе.

В школе используется учебно-методический комплект «Перспектива». В курсе обучения «Русский язык» обучение начинается с разделов, которые посвящаются общению. В этих разделах дети знакомятся с понятием «общение», а с возрастом они знакомятся с особенностями и правилами общения. На уроках учитель формирует у обучающихся навык отвечать на вопросы и задавать их, вести диалог и монолог. Так же учитель обращает внимание детей на то, какое общение принято в школе, в обществе и семье, а какое – недопустимо.

В учебниках предлагаются задания для работы в парах и группах, это позволяет детям испытать полученные знания на практике. Для создания эмоционально благоприятной ситуации также используются различные задания, направленные на формирование умения оформлять свои мысли в устной и письменной речи: «Рассказ от первого лица», «Изменение развязки истории», «Комплименты».

Также используются игровые ситуации, разбирая которые, дети изучают правила общения. На страницах учебников представлены герои, которые ведут беседу и показывают правильный пример для подражания, позволяют включиться в диалог.

В тетрадях на печатной основе входящих в УМК «Перспектива» присутствуют многоуровневые коммуникативные задания: поговори с соседом, с другом, с одноклассником или с членами семьи. Подобные примеры есть во

всех учебниках, которые также позволяют учителю формировать коммуникативные умения.

В УМК «Окружающий мир» формируется не только представление об окружающем нас мире, природы и культуры, у детей появляется осмысление, какими способами они могут познавать мир. Формируется умение выделять в речи существенные ориентиры действия и умение передать их партнеру, т.е. способность взаимодействовать с окружающим миром (говорю, слышу и вижу). При этом учитель является ролевой моделью подражания для ученика, он показывает пример, как конструктивно разговаривать с окружающими. В то же время происходит формирование коммуникативных умений, когда учитель задает вопросы: «Что ты слышишь?», «Что видишь?», «Что хотел сказать?» и т.д.

Особое место в формировании коммуникативных умений в учебной и не учебной деятельности занимают «ситуации»:

1. Создается «ситуация успеха». В результате, достигается эмоциональное удовлетворение своими полученными знаниями у обучающихся.
2. Ситуация «интеллектуального разрыва». Достигается эмоциональное переживание всеобщего неуспеха (никто не может).
3. Формирование учебной задачи при помощи учителя. Дети самостоятельно формируют вопрос и ищут на него ответ. Исходя из поставленных вопросов, которые волнуют обучающихся, развивается конструктивный диалог.

Постановка учебной задачи происходит в форме побуждающего диалога, что благоприятно сказывается на формировании у детей коммуникативных умений.

Важнейшим педагогическим методом по формированию коммуникативных умений является диалог. Он становится неотъемлемым принципом образовательного процесса. Благодаря диалогу обеспечивается творческое усвоение знаний обучающимися, в связи с этим формируются коммуникативные умения.

Также в учебной и внеурочной деятельности по формированию коммуникативных умений педагоги в школе №2 используют разнообразные формы и методы.

Методы по формированию коммуникативных умений:

1. Сюжетно-ролевые игры как метод формирования коммуникативных умений. Эти игры способствуют раскрепощению детей, обучающиеся выполняют различные роли, проигрывают определенный сценарий, выстраивают диалог. К примеру, при чтении книг В. Бианки и Е. Чарушина дети разыгрывают диалог от имени растений и животных. Сюжетно-ролевая игра затрачивает немного времени, дети с большим интересом следят и участвуют в ней. Метод игры может быть, как и массовой, так и групповой. К примеру, при изучении темы «Полезные ископаемые», дети исполняют роли геологов путешествующих по родному краю, исследуют разные полезные ископаемые. Дети определяют и называют свойства, применение, условный знак полезных ископаемых, показывают их на карте месторождений. В процессе игры у детей активно формируются коммуникативные умения, дети отвечают на вопросы, выстраивают предположения, активно используют речевой аппарат;

- деловая игра помогает развивать у детей фантазию, но фантазию реальную, которая основана на приобретенных знаниях, учит рассуждать, сравнивать, доказывать, рассказывать.

Для формирования коммуникативных умений младших школьников используются следующие формы:

- проектная деятельность. Например, проект «Моя фамилия». При помощи учителя дети исследуют происхождение своей фамилии. Дома, с родителями, бабушками и дедушками обсуждают происхождение семейной фамилии, собирают материал. По завершению, обучающиеся готовят исследовательский проект «Моя фамилия», с которым выступают на классном часе. У детей формируется умение выстраивать правильный монолог. Вся проектная деятельность в школе играет важную роль. Так как по нормам ФГОС

НОО деятельность школы должна быть направлена на формирование у обучающихся умений планировать учебное сотрудничество и согласовывать свои действия с партнерами; строить речевые высказывания и ставить вопросы;

- групповая, индивидуальная и коллективная форма работы. Например, обучающиеся готовят инсценировку сказки, тем самым обогащают и насыщают свой словарный запас, учатся правильно вести диалог и монолог;

- классные часы. Классный час строится в форме коллективного общения детей на разнообразные темы. Дети вступают в диалог с учителем и друг с другом, решают возникшие споры и конфликтные ситуации, готовят и выступают с сообщениями перед всем классом;

- тренинги. Тренинги проходят в свободной обстановке, чаще всего формируется круг, где, под руководством учителя, проводятся различные беседы и игры, которые принуждают ребенка к активному использованию речевого аппарата.

- туристические походы. Туристический поход служит для раскрепощения детей, он помогает, в процессе общения, сблизится друг с другом. У детей формируются коммуникативные умения (умений слышать, групповое взаимодействие, монологическая и диалогическая речь, умение выделять в речи существенные ориентиры действия и передать их партнеру), они не придерживаются тех норм и правил построения общения, которых от них требуют в школе. Общение становится свободным и непринужденным.

- общешкольные мероприятия: «День учителя», «День ученика», «День матери», «День открытых дверей», календарные праздники и др. Дети участвуют в организации мероприятий, готовят выступления, поздравительные слова, выступают в роли ведущего. Они приобретают незаменимый опыт общения с большой публикой, перебарывают свой страх, оттачивают умения громко, четко и правильно говорить, все это оказывает влияние на формирование коммуникативных умений.

Коммуникативные умения формируются у обучающихся (не зависимо урок ли или внеурочная деятельность), когда:

1. Дети учатся четко и правильно отвечать на вопросы;
2. Корректно задавать вопросы;
3. Вести диалог с взрослым или ровесником;
4. Учатся пересказывать сюжет сказок, произведений или выстраивать рассказ по картинкам;
5. Учатся слушать и слышать учителя.

В МКОУ СОШ №2 функцией по формированию коммуникативных умений, помимо учителей, занимаются школьный психолог и заместитель по учебно-воспитательной работе. Они проводят занятия и тематические беседы с целью формирования коммуникативных умений, в соответствии с планом воспитательной работы.

Занятия:

- «Какой я» Цели и задачи занятия: Познакомить участников группы с целями и задачами предстоящей работы. Установление контакта и положительного настроя на работу;

- «Характер и эмоции. Цели и задачи занятия: Формирование чувства эмпатии, представлений о взаимосвязи эмоций и характера, развитие чувственного восприятия, умения с уважением и пониманием относиться к эмоциональным проявлениям других людей, показать важность умения управлять своими чувствами;

- Самоанализ «Кто я?», «Какой я?». Цели и задачи занятия: Повышение самооценки, познание своего внутреннего мира;

- «Я глазами других». Цели и задачи занятия: Формирование возможности распознавать собственные личностные качества и качества других людей;

- «Я в школе». Цели и задачи занятия: Осознание проблем, связанных со школьной тревожностью, получение эмоциональной поддержки от окружающих. Обучение способам саморегуляции в напряженной ситуации;

- «Общение в жизни человека».

Цели и задачи занятия: Выяснить представление участников о значении общения в жизни человека. Развивать способность принимать друг друга;

- «Самооценка». Цели и задачи занятия: Дать понятие о самооценности человеческого «Я». Продолжать развитие навыков самоанализа и самооценки. Закрепить навыки групповой работы;

- «Ярмарка достоинств». Цели и задачи занятия: Продолжать развитие навыков самоанализа и самооценки. Закрепить у учащихся навыки самоанализа. Научить преодолевать барьеры на пути самокритики. Развивать уверенность в себе;

- «Ищу друга». Цели и задачи занятия: Помочь учащимся в самораскрытии. Способствовать преодолению барьеров в общении. Совершенствовать навыки общения

- «Барьеры общения». Цели и задачи занятия: Дать учащимся представления о вербальных барьерах общения. Обучить альтернативным вариантам поведения. Обучить анализу различных состояний.

Деятельность школы по формированию коммуникативных умений направлена не только на обучающихся но и на родителей и педагогов. Согласно ФГОС с целью психолого-педагогического просвещения родителей, в школе проводятся следующие формы взаимодействия ОУ с семьей:

1) Лекция. Данная форма работы подробно раскрывает сущность проблемы формирования коммуникативных умений, проводится анализ проблемы, разбираются педагогические ситуации.

2) Родительские конференции. Конференции могут быть как общешкольные, так и классные, они имеют большое значение в воспитательной системе школы. На конференции обсуждаются проблемы формирования коммуникативных умений не только у детей, но и родителей и педагогов, которые с ними взаимодействуют. На родительских конференциях обязательно присутствует психолог и социальный педагог. Они проводят социологические и психологические исследования по данной проблеме, а также предоставляют их результаты. На конференции выступают не только школьные работники, но и

родители, они самостоятельно готовят анализ проблемы с позиции собственного опыта.

3) Практикум. Практикум является незаменимой формой работы с родителями. Он направлен на выработку у родителей педагогических умений по воспитанию детей, тренировку педагогического мышления и эффективного решения возникших педагогических ситуаций

4) Индивидуальные консультации. Форма взаимодействия классного руководителя с членами семьи. Консультации способствуют преодолению беспокойства родителей, боязни разговора о ребенке. Консультация носит ознакомительный характер и способствует налаживанию контакта между родителями и учителем. Такая форма работы позволяет родителям рассказать учителю все то, с чем они хотели бы познакомить учителя в неофициальной обстановке.

5) Тренинг – форма работы с родителями, позволяющая изменить свое отношение к поведению и взаимоотношению с ребенком (наладить коммуникацию). Тренинги проводятся школьным психологом.

6) Родительские чтения – данная форма работы позволяет родителям изучить и проанализировать литературу по проблеме формирования коммуникативных умений детей.

7) Дискуссии – форма общения родителей по возникшей проблеме.

8) Открытые уроки. На таких уроках родители знакомятся с методикой преподавания, с новой программой предмета и требованиями учителя. Открытые уроки помогают избежать конфликтных ситуаций, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности.

9) Родительские собрания (общешкольные и классные). Собрания расширяют педагогический кругозор родителей, анализируются учебные достижения детей, степень продвижения класса в учебной деятельности, рассматриваются возникшие проблемы, такие как формирование коммуникативных умений у детей.



Данные формы работы направлены на повышение родительской компетентности в области педагогической культуры по формированию коммуникативных умений, также работа с родителями проводится с помощью сервисов сети Интернет и сайта школы.

Помимо работы с родителями, в школе организовывается работа по повышению педагогических знаний учителей в области формирования коммуникативных умений. Проводятся следующие формы работы с педагогами:

1. Педагогические игры. На сегодня, педагогическая игра стала распространенной формой профессионального общения;
2. Методические диспуты и дискуссии;
3. Моделирование педагогических ситуаций [51].

Таким образом, проанализировав работу МКОУ «СОШ №2» по формированию коммуникативных умений у младших школьников, можно сделать вывод, что данный вид деятельности в школе проводится. В учебное время и во внеучебной деятельности обучающиеся учатся высказывать своё собственное мнение, решать проблемную ситуацию, помогать друг другу, работать в группах, выстраивать монологическую и диалогическую речь. Конечно, не всегда всё получается. Исходя из нашего наблюдения за обучающимися, можно сделать вывод, что некоторые дети испытывают трудности в общении с одноклассниками. Но все же, педагоги стараются, чтобы каждый ребёнок почувствовал свои успехи и увидел положительный результат своих действий.

Мы рассмотрели формы и методы, описанные выше, которые используются в школе в процессе формирования коммуникативных умений, к ним относятся: формы организации урока и внеурочной деятельности (групповые, парные и индивидуальные); педагогические ситуации, постановка учебных задач, диалог/монолог – как форма общения, УМК «Перспектива», классный час, тренинг исследовательские проекты, туристические походы, общешкольные мероприятия. Методы: сюжетно-ролевая игра, деловая игра.

Также нами рассмотрены формы психолого-педагогического просвещения родителей в ОУ по формированию коммуникативных умений: лекция, родительские конференции, практикум, индивидуальные консультации, тренинг, родительские чтения, дискуссии, открытые уроки, родительские собрания.

С педагогами также ведется работа по исследуемой нами теме, организуются следующие формы работы: педагогические игры; методические диспуты и дискуссии; моделирование педагогических ситуаций.

Успешность и интенсивность формирования коммуникативных умений зависят от того, насколько они осознаются школьником, насколько он способствует их развитию и насколько целенаправленно участвует в этом процессе он, и его семья, педагоги.

## **2.2. Диагностика уровня сформированности коммуникативных умений младших школьников**

Исходя из цели данной работы и необходимости изучения формирования коммуникативных умений младших школьников, мы провели опытно-поисковое исследование. Исследование осуществлялось в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 2», в качестве испытуемых нами были выбраны учащиеся 4 «В» класса в количестве 25 человек.

Исследование проводилось в 4 классе, то на начало учебного года проводилось исследование сформированности следующих коммуникативных умений:

6. Умение слушать собеседника. Тест «Умение слушать собеседника» (Н.И. Козлов);

7. Умение обосновывать и высказывать собственное мнение. Методика «Кто прав?» (модифицированная методика Цукерман Г.А. и др., 1992);

8. Умение оформлять свои мысли в устной и письменной речи. Интерпретация содержания сказки «Красная Шапочка»;

9. Умение выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру «Графический диктант».

10. Умение группового взаимодействия. Методика «Ковёр».

Результаты исследования заявленных умений:

1) Умение слушать собеседника. Тест «Умение слушать собеседника» (Н. И. Козлов) (Приложение 1).

Цель: определить уровень сформированности умения слушать собеседника и верно воспринимать информацию.

Возраст: 10 лет (4 классы).

Форма: тестирование.

Метод оценивания: анализ результата.

Инструкция: На каждый из вопросов следует дать ответы, которые оцениваются: «почти всегда» — 2 балла; «да» — 4 балла; «иногда» — 6 баллов; «редко» — 8 баллов; «нет» — 10 баллов.



Рис. 1. Умение слушать собеседника.

Если обучающийся набрал сумму менее 62 баллов, то он слушатель «ниже среднего уровня». Если в итоге он набрал сумму более 62 баллов, то вы слушатель «выше среднего уровня». Иными словами — чем больше у него баллов, тем в большей степени у него развито умение слушать.

В сводную Таблицу 1 вносим следующие уровни: Н (низкий уровень) – 1 балл; С (средний уровень) – 2 балла; В (высокий уровень) – 3 балла.

Анализ результатов: из 25 человек слушателями «выше среднего уровня» являются 11 человек, что составляет 44%. Слушателями «среднего уровня» являются 7 человек - 28%, слушателями «ниже среднего уровня» 7 человек – 28%. Следовательно - данная проблема требует решения (Рис. 1).

2) Умение обосновывать и высказывать собственное мнение. Методика «Кто прав?» (модифицированная методика Цукерман Г.А.) (Приложение 2).

Цель: выявление уровня сформированности умения обосновывать и высказывать собственное мнение.

Возраст: 10 лет (4 класс).

Форма: индивидуальное обследование ребенка.

Метод оценивания: беседа.

Описание задания: ребенку, дается по очереди текст трех заданий, и задаются вопросы.

Материал: три карточки с текстом заданий.

Инструкция: «Прочитай по очереди текст трех маленьких рассказов и ответь на поставленные вопросы».

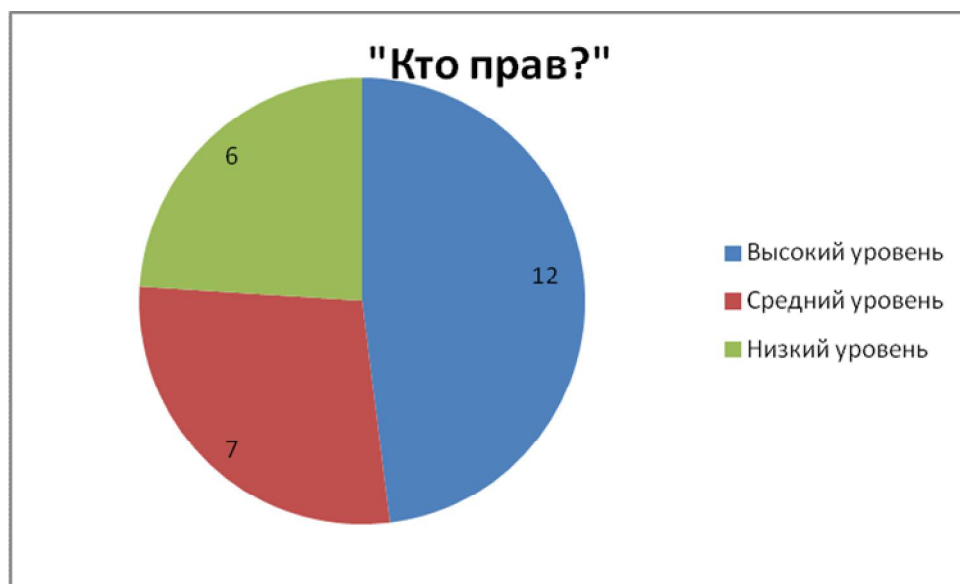


Рис. 2. Умение обосновывать и высказывать собственное мнение

Критерии оценивания:

- понимание возможности различных позиций и точек зрения, ориентация на позиции других людей, отличные от собственной;
- понимание возможности разных оснований для оценки одного и того же предмета, понимание относительности оценок или подходов к выбору;
- учет разных мнений и умение обосновать собственное;
- учет разных потребностей и интересов.

Показатели уровня выполнения задания:

Низкий уровень: ребенок исключает возможность разных точек зрения: он принимает сторону одного из персонажей, считая иную позицию однозначно неправильной.

Средний уровень: частично правильный ответ: ребенок понимает возможность разных подходов к оценке предмета или ситуации и допускает, что разные мнения по-своему справедливы либо ошибочны, но не может обосновать свои ответы.

Высокий уровень: ребенок демонстрирует понимание относительности оценок и подходов к выбору, учитывает различие позиций персонажей и может высказать и обосновать свое собственное мнение.

В сводную Таблицу 1 вносим следующие уровни: Н (низкий уровень) – 1 балл; С (средний уровень) – 2 балла; В (высокий уровень) – 3 балла.

Инструкция была проговорена детям два раза. Дальнейшего объяснения задания дети не получали. При выявлении уровня развития умения различать и понимать различные позиции других людей, отличные от собственной, умения обосновывать собственное мнение, мною использовался метод наблюдения и беседа (оценивался каждый ребенок).

На диаграмме (Рис. 2) можно увидеть, что преобладает высокий уровень. Из 25 человек 12 – 48% имеют высокий уровень, ученики показывают понимание относительности оценок и подходов к выбору, учитывают различие позиций и мнения персонажей, высказывают и объясняют свое мнение.

Низкий уровень имеют 6 учащихся – 24%, дети не учитывают возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета,

исключают возможность разных точек зрения: они принимают сторону одного из персонажей, считая иную позицию однозначно неправильной.

Средний уровень имеют 7 детей – 28%, дети понимают возможность разных подходов к оценке предмета или ситуации и допускают, что разные мнения по-своему справедливы либо ошибочны, но не могут обосновать свои ответы.

3) Умение оформлять свои мысли в устной и письменной речи. Интерпретация содержания сказки «Красная Шапочка» (Приложение 3).

Цель: выявление уровня сформированности умения оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учетом учебных и жизненных ситуаций.

Возраст: ступень начальной школы.

Форма: беседа, анализ результата.

Метод: наблюдение за процессом деятельности и анализ результата.

Описание задания: Учащимся предлагается интерпретировать содержание сказки "Красная Шапочка" от имени волка и записать полученный текст. Время написания не ограничивается. После написания текста, ребенку предлагается устно проговорить то, что он написал, в ходе рассказа, учителем задаются наводящие вопросы по тексту.

Критерии оценивания:

- особенности построения фразовой устной и письменной речи;
- степень информативности рассказа. Полнота отображения предмета речи (раскрытия темы);
- наличие информативных элементов и их характер (простое описание предмета, действия или их детализация;
- наличие и характер аграмматизмов (Нарушение способности пользоваться грамматическим строем речи).



Рис. 3. Умение оформлять свои мысли в устной и письменной речи

Показатели уровня сформированности коммуникативных умений:

Высокий уровень (3 балла) - в тексте отображены все основные признаки предмета, дано указание на его функции или назначение. Создаются смысловые и синтаксические связи между фрагментами рассказа, используются различные средства письменной характеристики предмета. Текст построен в соответствии с грамматическими нормами языка.

Средний уровень (2 балла) - текст достаточно информативен, отличается логической завершенностью, в нем отражена большая часть основных свойств и качеств предмета. Отмечаются единичные случаи нарушения логической последовательности (перестановка или смещение рядов последовательности), смысловая незавершенность одной-двух микротем, отдельные недостатки в лексико-грамматическом оформлении.

Низкий уровень (1 балл) - текст составлен с помощью повторных наводящих вопросов, указаний на детали предмета. Нет логически обусловленной последовательности текста: простой пересказ известной сказки. Отмечаются выраженные лексико-грамматические нарушения.

В сводную Таблицу 1 вносим следующие уровни: Н (низкий уровень) – 1 балл; С (средний уровень) – 2 балла; В (высокий уровень) – 3 балла.

При выполнении задания детьми, особое внимание уделялось особенностям фразовой речи, которую употребляли дети при выполнении

задания. Обращалось внимание на степень информативности рассказа, которое определялось количеством элементов, что позволяло оценить полноту составленного текста ребенком.

Из 25 учеников класса:

Высокий уровень - 20% (5 чел) у детей хорошо сформировано умение оформлять собственные мысли в письменной и устной речи. В устной речи фиксируется умение выстраивать последовательный рассказ (Начало, основная часть и заключение), предложения связаны по смыслу и имеют логическую последовательность. В письменной речи обращается внимание на следующее: предложения связаны по смыслу, последовательно, в соответствии с грамматическими нормами.

Средний уровень - 44% (11 чел) в рассказе и тексте вполне достаточно информации, есть некоторые неточности в связи предложений между собой.

Низкий уровень - 36% (9 чел) в рассказе и тексте нет логической последовательности. Дети пересказали саму сказку.

По результатам данной диагностики (Рис. 3) следует вывод о недостаточном уровне сформированности исследуемых умений. У детей были трудности с выполнением этого задания.

4) Умение выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру «Графический диктант» (Приложение 4).

Цель: изучить уровень сформированности умения выделять и отображать в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру.

Возраст: 10 лет (4 класс).

Форма: совместное выполнение задания в классе парами.

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием детей в процессе парной работы и анализ результатов.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по сходству рисунков с образцами;



- способность строить понятные для партнера высказывания, учитывающие, что он знает и видит, а что нет; в данном случае достаточно точно, последовательно и полно указать ориентиры действия по изображению рисунка;
- умение задавать вопросы, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности;
- способы взаимного контроля по ходу выполнения деятельности и взаимопомощи;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости), негативное.



Рис. 4. Умение выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру

Показатели уровня выполнения задания:

- 1) низкий уровень (1 балл) – рисунки не построены, не похожи на образцы; указания формулируются неправильно; вопросы не по существу или формулируются непонятно для партнера;
- 2) средний уровень (2 балла) - имеется хотя бы частичное сходство рисунков с образцами; указания отражают часть необходимых ориентиров; вопросы и ответы позволяют получить недостающую информацию; частичное взаимопонимание;

3) высокий уровень (3 балла) - рисунки соответствуют образцам; в процессе активного диалога дети достигают взаимопонимания и обмениваются необходимой и достаточной информацией для построения рисунков; доброжелательно следят за реализацией принятого замысла и соблюдением правил.

В сводную Таблицу 1 вносим следующие уровни: Н (низкий уровень) – 1 балл; С (средний уровень) – 2 балла; В (высокий уровень) – 3 балла.

Анализ результатов: из 25 обучающихся высокий уровень – 12 человек (48%); средний уровень – 8 человек (32%); низкий уровень – 5 человек (20%) (Рис. 4).

Можно сделать следующие выводы. У 48% обучающихся рисунки соответствуют образцам. В процессе диалога дети понимали друг друга, они проявили умение выделять и отражать в речи существенные ориентиры действия, передавать их партнеру (соответствует высокому уровню сформированности).

В основном дети умеют взаимодействовать друг с другом, они задают вопросы, осуществляют взаимный контроль по ходу выполнения задания.

#### 5) Умение группового взаимодействия. Методика «Ковер» (Приложение 5).

Цель: изучение уровня сформированности умений группового взаимодействия обучающихся в ситуации предъявленной учебной задачи.

Возраст: 10 лет (4 класс).

Форма: групповая работа.

Метод оценивания: наблюдение за выполнением задания в группе и анализ результатов.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени замысла узора и его реализации на ковре;
- умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т.д.;

- взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;

- взаимопомощь по ходу составления узора, эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

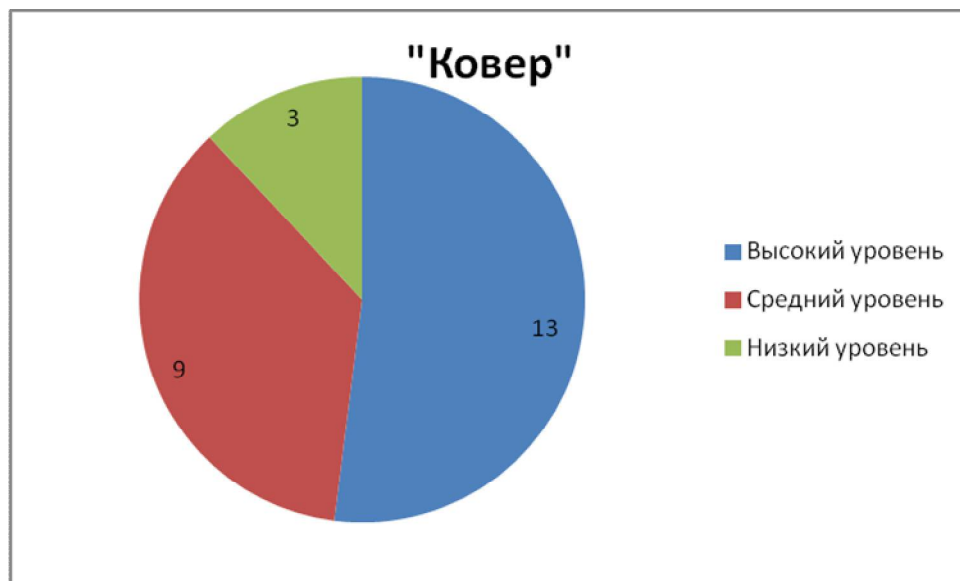


Рис. 5. Умение группового взаимодействия

Показатели уровня выполнения задания:

1) низкий уровень (1 балл) - в узорах явно преобладают расхождения или вообще нет общего замысла; дети не пытаются договориться, не могут прийти к согласию, настаивают на своем;

2) средний уровень (2 балла) - частичная реализация плана: отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные отличия;

3) высокий уровень (3 балла) - узор в соответствии с установленными правилами; дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа реализации узора; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

В сводную Таблицу 1 вносим следующие уровни:

Н (низкий уровень) – 1 балл;

С (средний уровень) – 2 балла;

В (высокий уровень) – 3 балла.

Анализ полученных результатов (Рис. 5):

- из 25 обучающихся высокий уровень – 13 человек (52%), дети смогли распределить обязанности и договориться между собой;

- средний уровень – 9 человек (36%), частично реализовали план;

- низкий уровень – 3 человека (12%), не справились с заданием. Можно сделать вывод о среднем уровне сформированности у детей умения взаимодействовать в группе.

Исходя из результатов исследования, нами была составлена сводная Таблица 1 для подведения общего результата, на ней отображены индивидуальные показатели каждого учащегося. Результаты выводились следующим образом: высокий уровень – 3 балла, средний – 2 балла, низкий – 1 балл.

Нами определен уровень развития исследуемых коммуникативных умений у обучающихся (Рис. 6). Из 25 учащихся – 10 (40%) человека обладают высоким уровнем; 11 (44%) человек обладают средним уровнем; 4 (16%) человек обладают низким уровнем.



Рис. 6. Уровень сформированности коммуникативных умений младших школьников

Сводная таблица уровня сформированности коммуникативных умений

Ученик/Ис.м ое умение	«Ум. слух. Соб-ка»	«Ум. обос. и высказ. соб- ное мнение»	«Ум. оформ. свои мысли в уст. и письменной речи»	«Ум. выд- ять в речи сущ-ные ориентиры дей-вия, передать их партнеру»	«Ум. групп. взаимодейст вия»	Бал/Умение
1	2	3	3	3	3	3 б. В/У
2	1	2	1	2	2	2 б. С/У
3	2	2	2	1	3	2 б. С/У
4	1	2	1	2	2	2 б. С/У
5	1	3	1	2	2	2 б. С/У
6	2	3	2	1	2	2 б. С/У
7	3	2	2	3	3	3 б. В/У
8	1	1	1	1	2	2 б. С/У
9	3	2	2	2	3	3 б. В/У
10	2	3	2	2	3	3 б. В/У
11	3	2	3	2	2	3 б. В/У
12	3	2	3	2	3	3 б. В/У
13	2	3	2	3	3	3 б. В/У
14	3	3	3	2	3	3 б. В/У
15	1	1	2	1	1	1 б. Н/У
16	1	2	1	2	2	2 б. С/У
17	2	1	2	2	2	2 б. С/У
18	1	1	1	1	1	1 б. Н/У
19	1	1	1	1	2	1 б. Н/У
20	3	3	2	2	2	3 б. В/У
21	2	1	1	2	2	2 б. С/У
22	1	2	1	1	1	1 б. Н/У
23	3	2	2	3	2	3 б. В/У
24	2	2	2	2	1	2 б. С/У
25	3	1	2	3	1	2 б. С/У

Таким образом, в нашем исследовании мы использовали методики адаптированные к младшему школьному возрасту, они просты в применении, позволяют выявить уровень сформированности коммуникативных умений у детей. В исследовании нами использовался следующий комплекс методов: наблюдение, беседа, тестирование и анализ сочинений. По результатам исследования, обследование обучающихся показало, что уровень сформированности коммуникативных умений не превышает среднего уровня. Все это показывает на необходимость создания комплекса мероприятий, поиска таких форм работы, которые будут способствовать формированию коммуникативных умений младших школьников.

### **2.3.Разработка комплекса мероприятий по формированию коммуникативных умений младших школьников в общеобразовательной организации**

В процессе общения младшие школьники часто сталкиваются с разными трудностями. Чаще всего это связано с недостаточным уровнем сформированности коммуникативных умений.

Формирование коммуникативных умений у младших школьников зависит от использования педагогом в урочной и внеурочной деятельности разнообразных форм и методов. На начальной ступени обучения целесообразно применять наглядные, словесные, практические и репродуктивные методы, а также различные игры.

Исходя из анализа результатов уровня сформированности коммуникативных умений у младших школьников, можно увидеть, что есть необходимость дальнейшего формирования данных умений. С целью формирования коммуникативных умений младших школьников нами был разработан комплекс мероприятий (Приложение 9).

Цель комплекса мероприятий: формировать у обучающихся младшего школьного возраста коммуникативные умения, просвещать родителей и повышать уровень знаний педагогов по исследуемой теме.

Задачи:

1. Формирование умения слушать, высказывать свое мнение, умение аргументировать и отстаивать свою позицию;
2. Формировать умения сотрудничать, работать в группах;
3. Формирование умения правильной монологической и диалогической речи;
4. Развитие рефлексии (умения анализировать собственное поведение, поступки, качества личности, эмоции и чувства).
5. Проводить психолого-педагогическое сопровождение и просвещение родителей по теме формирования коммуникативных умений детей.

6. Повышать уровень педагогических знаний учителей по данной теме.

Комплекс мероприятий направлен на:

1. Формирование, совершенствование коммуникативных умений (владение средствами общения, выражение собственного мнения, доброжелательное взаимодействие с одноклассниками, умение выслушать товарища, участвовать в коллективном обсуждении проблем и задач, работать в группе).

2. Развитие речевых способностей (формирование монологической и диалогической речи, правильное изложение своих мыслей, отвечать на вопросы в соответствии с заданием, выстраивать последовательный рассказ, формирование умения слушать, различать и понимать различные позиции других людей, обосновывать собственное мнение, приобретение соответствующих знаний, которые способствуют улучшению социальных навыков).

Сроки реализации: учебный год.

Планируемые результаты:

1. Обучающиеся научатся участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.

2. Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учётом своих учебных и жизненных речевых ситуаций.

3. Выполняя различные роли в группе, сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи).

5. Отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений.

6. Критично относиться к своему мнению. Уметь взглянуть на ситуацию с иной позиции и договариваться с людьми иных позиций.

7. Участвовать в работе группы, распределять роли, договариваться друг с другом.

8. Повышение уровня педагогических знаний у учителей и родителей.

На начальном этапе разработки комплекса мероприятий была проведена первичная диагностика уровня сформированности следующих коммуникативных умений: умение слушать собеседника; умение обосновывать и высказывать собственное мнение; умение оформлять свои мысли в устной и письменной речи; умение выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру; умение группового взаимодействия.

Для исследования были выбраны следующие методики: Тест «Умение слушать собеседника» (Н.И. Козлов), методика «Кто прав?» (модифицированная методика Цукерман Г.А. и др.), интерпретация содержания сказки «Красная Шапочка», «Графический диктант», методика «Ковёр». Результаты уровня сформированности коммуникативных умений отображены в Таблице 1.

В комплексе мероприятий (Приложение 9) включены следующие формы и методы взаимодействия с обучающимися: классный час, тренинг, проектная деятельность, игры разных видов и направлений, а именно (игры - инсценировки, ролевые игры, дидактические, подвижные, творческие, интерактивные), дискуссия, беседа, моделирование проблемных ситуаций, просмотр обучающих видеофильмов и т.д. Также комплекс мероприятий направлен на психолого-педагогическое просвещение родителей и повышение уровня знаний педагогов.

Далее представлен фрагмент из разработанного комплекса мероприятий.

1. Классный час «Пойми меня!».

Возрастная группа: 4 класс (10 лет).

Форма организации: групповая, коллективная.

Интеграция областей: «Речевое развитие».

Оборудование: карточки с заданиями и презентация.

Цель: формировать коммуникативные умения: познакомить детей с невербальными средствами общения; развивать умение работать в группе.

Задачи: выявить и углубить представление детей о том, что такое жесты; формировать навыки работы в группе и умение использовать жестикуляцию;



воспитывать чувство сопричастности друг к другу, понимание и уважительное отношение (Приложение 6).

## 2. Тренинг «Как легко общаться!».

Цель: знакомство с приемами общения; развитие исследуемых коммуникативных умений.

Упражнение: Испорченный телефон.

Ход упражнения: Дети встают в цепочку. Ведущий встает в конце цепочки. Таким образом, все дети повернуты к нему спиной. Хлопком по плечу он предлагает повернуться к нему лицом стоящему впереди ребенку. Затем он жестами показывает какой-либо предмет (мяч, колокольчик, цветок и т.д.). Первый участник поворачивается лицом ко второму и также хлопком по плечу просит его повернуться и показывает предмет, второй передает третьему, третий — четвертому и т. д. Последний участник показывает предмет.

Условия: все делается молча, используются только жесты, можно лишь попросить повторить, участники не должны поворачиваться до тех пор, пока предыдущий участник не хлопнет их по плечу.

Упражнение: «Передай другому...»

Ход упражнения: дети сидят в кругу, и по очереди каждый без слов передает соседу какой-либо воображаемый предмет. Сосед должен «взять» его соответствующим образом и назвать. Затем он предлагает уже другой, свой предмет следующему по кругу. Упражнение повторяется до тех пор, пока все не примут участие.

Обсуждение: «Легко или трудно было передавать предмет? Кому легко? - А в чем были трудности? Легко или трудно было отгадывать предмет? Кому было легко? А в чем заключались трудности?»

Упражнение «Передавай шапку».

Все участники встают в два круга – внутренний и внешний. У одного игрока на голове шапка, ее нужно пустить по своему кругу, условие одно – шапку передавать с головы на голову, не касаясь ее руками. Выигрывает та команда, в которой игрок под номером один вновь окажется в шапке.

### Упражнение «Рисуем на спине».

Участники делятся произвольно на три команды и строятся в три колонки параллельно. Каждый участник смотрит при этом в спину своего товарища. Упражнение выполняется без слов. Ведущий рисует какую-нибудь простую картинку и прячет ее. Затем эта же картинка рисуется пальцем на спине каждого последнего члена команд. Задание – почувствовать и передать как можно точнее этот рисунок дальше. В конце, стоящие первыми в командах, рисуют, то, что они почувствовали, на листах бумаги и показывают всем. Ведущий достает свою картинку и сравнивает.

### Упражнение «Прощание».

Цель: улучшение атмосферы в группе, закрепление положительного воспоминания о конце занятия.

Участники, сидя в кругу, произносят в адрес рядом сидящего слова прощания и доброе пожелание.

### 3. Ролевые игры «День общения».

«Сходное или различное». Цель: активизация совместной речевой деятельности, тренировка умений выражения в русской речи сходства и различий.

Ход игры: участники образуют пары. Им вручаются карточки с картинками. Показывать карточки друг другу нельзя. Работая в парах, играющие задают вопросы друг другу, чтобы выяснить, какие картинки на их карточках являются общими, а какие различными. Обсудив по три картинки, играющие меняются местами, и продолжают работу с другими партнёрами. Раздаточный материал можно варьировать, используя вместо картинок синонимичные и антонимичные слова, предложения и т.д.

«Близнецы». Цель: активизация умений монологических высказываний типа описания доказательства, сравнения и включения их в диалог. Ход игры: все играющие получают открытки, не показывая, их друг другу. Описывая открытки, задавая вопросы друг другу, играющие должны найти пары одинаковых открыток. Возможен обмен открытками по кругу.

«Какие различия?» Цель: комплексная тренировка вопросно-ответного взаимодействия с включением элементов рассуждения.

Ход игры: участники игры делятся на пары. Один играющий получает картинку, второй - такую же картинку, но с некоторыми изменениями. Задавая вопросы друг другу, они должны найти различия между картинками и назвать их. Показывать друг другу картинки запрещается.

«План города» Цель: активизация умений вопросно-ответного взаимодействия с использованием различных форм вопросительных, предположительных высказываний и техники расспроса, а также всевозможных по содержанию и структуре реплик реакций.

Ход игры: участники игры образуют пары. Каждый из играющих получает вариант плана города, на котором указаны какие-либо достопримечательности. Задавая друг другу вопросы, играющие устанавливают названия улиц, местоположение достопримечательностей. Они должны также описать дорогу к этим местам от заданной исходной точки.

«Уикенд» Цель: активизация умений дискутирования, обсуждения, аргументирования, объяснения и убеждения.

Ход игры: участники игры разрабатывают маршрут за город и план проведения уикенда. Каждая группа обсуждает и представляет свой план. Условия, которые должны быть учтены, могут быть различными (определение суммы денег, мест для посещения, выбор транспортных средств, спортивного инвентаря для игр на природе и т.п.).

4. Мини проект «Наш класс». Цель: формировать коммуникативные умения: распределять функциональные обязанности между собой, учитывая желания партнеров в группе; умение слушать, вести диалог; умение интегрироваться в группу и выстраивать продуктивное взаимодействие с одноклассниками и учителем.

Оборудование: фотографии учащихся, рисунок дерева, конверты с именами, шаблон расписания уроков, конверт с режимом дня, клей и карандаш.

I этап. Вступительное слово. Необходимо вызвать интерес у детей. Учитель рассказывает детям историю. После рассказа, дети получают письмо, а текст письма звучит как загадка, отгадка же находится в классе. После решения этой загадки, дети получают еще одну. В процессе поиска ответов на загадки, дети находят различные материалы для работы. Дети рассматривают материалы, которые нашли и с помощью учителя формируют проблему. Проблема – отсутствие классного уголка.

II этап. Деятельность в ходе которой дети делятся на группы, формируются цели и задачи. Учащиеся распределяют между собой роли и задания. Всего для выполнения детям предложены пять заданий, соответственно дети делятся на 5 групп при помощи учителя. Деление на группы происходит помощью жеребьевки. Группы получают следующие задания: 1 группа – создание списка класса; 2 группа – создание дерева дня рождений всех одноклассников; 3 группа – составляет правила поведения в школе; 4 группа – создает режим дня в школе; 5 группа – создает название классного уголка.

III этап. Происходит непосредственная деятельность в группах. Учитель – наблюдатель, консультант. При помощи учителя дети распределяют обязанности внутри группы. 1 группа: 2 человека работают с компьютером - вбивают информацию; 1 человек записывает фамилии каждого учащегося; 1 человек записывает фамилий в алфавитном порядке; 1 человек собирает информацию о каждом учащемся. 2 группа: 2 человека вырезают фотографии; 1 человек узнает даты рождения одноклассников; 1 человек распределяет даты по временам года; 1 человек клеивает фотографии и подписывает дату; 3 группа: 4 человека составляют распорядок дня (при поддержке школьной медсестры); 1 человек вбивает информацию на компьютер; 4 группа: 4 человека составляют правила поведения школьника; 1 человек вбивает информацию на компьютер; 5 группа: разрабатывают оформление названия и изготавливают его.

IV этап. Каждая группа представляет результаты своей деятельности. Этот этап заключительный. Происходит анализ, оценка и самооценка деятельности.

#### 5. Игры на формирование коммуникативных умений.

Дидактическая игра «Не поделили игрушку». Цель. Учить детей благополучно выходить из конфликтных ситуаций, находить компромиссное решение. Ход игры. Педагог сообщает, что сегодня к ним прилетел Карслон и оставил много игрушек. Педагог достает из сумки новые игрушки, они все разные. Педагог предлагает детям разобрать их, а сам наблюдает за ними со стороны. Если в группе складывается конфликтная ситуация из-за игрушек, педагог успокаивает детей и предлагает разобраться всем вместе в сложившейся ситуации.

Подвижная игра «Танцоры и музыканты» Цель. Учить детей пользоваться общими вещами, уступать друг другу, выражать симпатию другому ребенку. Ход игры. Игра проводится под музыкальное сопровождение. Взяв куклу, педагог показывает, как можно с ней танцевать. Потом, он позывает 3-4 детей, предлагает каждому выбрать куклу. Дети с куклами становятся вокруг педагога и вместе с ним выполняют плясовые движения. Во время выступления «танцоров» остальные участники подпевают и выполняют роль музыкантов (играют на своих кулачках, как на дудочках, или изображают игру на гармошке). После пляски, передают свои куклы, тем кто еще не плясал, выражая свою симпатию определенному ребенку.

Творческая игра «Страна вежливости» Цель. Учить детей уместно, в зависимости от ситуации и адресата, употреблять вежливые слова приветствия. Учить общей культуре поведения, доброму, уважительному отношению друг к другу. Ход игры. Педагог предлагает отправиться в страну Вежливости. Сначала нужно вспомнить вежливые слова. Далее педагог читает стих. В. Солоухина «Здравствуйте», дети отвечают на вопросы, поставленные в стихотворении.

Творческая игра «Кто здесь кто?» Цель. Учить средствам жестикуляции и мимики, передавать наиболее характерные черты персонажа сказки Ход игры. Педагог предлагает детям сыграть небольшие спектакли по известным сказкам, изображая героев средствами мимики и жестов.

Игра-инсценировка «Доброе слово лечит, а худое калечит» Цель. Дать детям понятие, что словом можно воздействовать на чувства и поведение людей. Ход игры. Педагог спрашивает детей, знают ли они, что с помощью слова можно творить чудеса. Слово может обидеть, огорчить, рассмешить человека. Когда человек огорчен, обижен, ему очень трудно справиться с плохим настроением, а добрым словом его можно утешить. Педагог читает стихотворение, а затем жестами и мимикой показывать его, дети повторяют за педагогом.

Таким образом, формирование коммуникативных умений младших школьников – это обучение в процессе общения. Ребенок находится в мире, где все строится в процессе общения. Насколько он будет социально адаптированным, зависит от уровня сформированности коммуникативных умений.

Нами разработан комплекс мероприятий по формированию коммуникативных умений. Мероприятия ориентированы на непосредственное использование во внеурочной деятельности. Именно во внеурочной деятельности, в большей степени, формируются коммуникативные умения, мыслительные способности и развивается кругозор. Использование разработанного комплекса мероприятий будет являться наиболее эффективным средством формирования коммуникативных умений младших школьников, так как это наиболее легкая и подходящая возрастным особенностям деятельность.

На данный момент разработанный комплекс мероприятий не реализован, в связи, с чем проверить гипотезу не представляется возможным.

Использование таких форм работы как парная, групповая и коллективная будут оказывать наиболее сильное влияние на формирование коммуникативных умений.

Для успешного формирования коммуникативных умений в представленном комплексе мероприятий применяются различные формы проведения занятий: игры и ролевые игры, тренинги, проблемные ситуации, проекты, беседы, внеклассные занятия и классные часы.

Комплекс мероприятий направлен не только на работу с детьми, но и на повышение педагогической грамотности родителей и педагогической компетентности учителей.

При реализации комплекса мероприятий обучающиеся станут более уверенно выражать свои мысли, будут спокойнее общаться с одноклассниками, взрослыми, легче станут находить общую тему для беседы, увереннее отстаивают свое мнение, лучше слышать своего собеседника и использовать правила общения, ведения диалога, правильно оформлять устную и письменную речь.

## **Заключение**

В современном обществе проблема формирования коммуникативных умений младших школьников остается актуальной. Уровень сформированности коммуникативных умений оказывает влияние на процесс социализации, на результативность обучения детей и становление личности.

При решении первой задачи нашего исследования мы определили, что школа является общеобразовательной организацией, так как она осуществляет образовательный процесс и реализует образовательные программы. Деятельность школы регламентируется учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий.

При решении второй задачи мы дали характеристику младшему школьному возрасту. Младший школьный возраст – очень благоприятное время для формирования коммуникативных умений. Дети очень общительны, они постоянно общаются как с взрослыми людьми, так и со сверстниками. Они перенимают информацию, копируют образы поведения взрослых и друзей. Поэтому очень важно, чтобы на начальной ступени развития дети научились контактировать, взаимодействовать, решать различные проблемы друг с другом.

Нами определены понятия и виды коммуникативных умений – это третья задача. Коммуникативные умения включают в себя умение работать в группе, в коллективе, владение навыками взаимодействия с людьми, способность к речевому общению и социализации личности.

Под понятием «Коммуникативные умения» мы понимаем: умение слушать собеседника, обосновывать и высказывать собственное мнение, оформлять свои мысли в устной и письменной речи, выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру и умение группового взаимодействия.

Младший школьник должен освоить различные способы действия в процессе общения, у него должно сформироваться умение устанавливать и



поддерживать контакты с людьми, умение в правильной форме объяснять свою мысль и спокойно воспринимать информацию от других, а именно освоение методов, приемов и способов восприятия и передачи коммуникативных сигналов.

В ходе проведенного анализа психолого-педагогической литературы были рассмотрены виды коммуникативных умений: вербальные и невербальные, определены формы и методы формирования коммуникативных умений.

Базой проведения исследования была выбрана МКОУ СОШ №2. Нами изучен опыт работы школы по формированию коммуникативных умений. Был сделан вывод, что в школе создаются условия для формирования коммуникативных умений, но нет специализированного комплекса мероприятий, который был бы направлен именно на формирование коммуникативных умений. В ходе проведенного исследования, нами определен уровень развития исследуемых коммуникативных умений у обучающихся. Из 25 учащихся – 10 (40%) человека обладают высоким уровнем; 11 (44%) человек обладают средним уровнем; 4 (16%) человек обладают низким уровнем. Из чего следует вывод о среднем уровне сформированности коммуникативных умений у обучающихся. В связи с этим нами был разработан комплекс мероприятий по формированию коммуникативных умений младших школьников.

Было теоретически выявлено, что использование комплекса мероприятий по формированию коммуникативных умений станет эффективным средством развития коммуникативных умений у младших школьников.

В разработанном комплексе мероприятий особое внимание уделялось игре, так как именно она, в большей степени, способствует формированию коммуникативных умений. При общении дети делятся друг с другом новыми знаниями, тем самым обогащая процесс познания и постижения окружающей действительности. Правильно организованная игра, методы и формы работы будут являться эффективным средством активизации вербальной

коммуникации, что непосредственно окажет влияние на формирование коммуникативных умений младших школьников.

На данный момент разработанный комплекс мероприятий не реализован, в связи, с чем проверить гипотезу не представляется возможным.

